



## Convegno Premio Qualità Italia 2003 “Dalla Qualità all’Eccellenza dei Risultati: un percorso per la competitività”



- ◆ Le sfide per le imprese europee e per le Pubbliche Amministrazioni
- ◆ La necessità di un’industria europea più innovativa, più competitiva, più intraprendente
- ◆ La necessità di una Pubblica Amministrazione più efficiente e più efficace
- ◆ La necessità di una strategia politica che sostenga il cambiamento nel management del settore pubblico
- ◆ Le caratteristiche chiave del Modello di Eccellenza EFQM



Convegno Premio Qualità Italia 2003  
“Dalla Qualità all’Eccellenza dei Risultati: un  
percorso per la competitività”



- ◆ Le sfide per le imprese europee e per le Pubbliche Amministrazioni
- ◆ La necessità di un’industria europea più innovativa, più competitiva, più intraprendente
- ◆ La necessità di una Pubblica Amministrazione più efficiente e più efficace
- ◆ La necessità di una strategia politica che sostenga il cambiamento nel management del settore pubblico
- ◆ Le caratteristiche chiave del Modello di Eccellenza EFQM

Convegno Premio Qualità Italia 2003  
“Dalla Qualità all’Eccellenza dei Risultati: un  
percorso per la competitività”

Il Modello EFQM

