



SA 8000:

Il processo di certificazione della responsabilità sociale delle imprese

Enrico Cusinato

Head of NE Office - Venice - RINA SpA

+39 041 2587211

enrico.cusinato@rina.org



L'unico dovere di un'azienda
è quello di massimizzare il
valore per gli azionisti

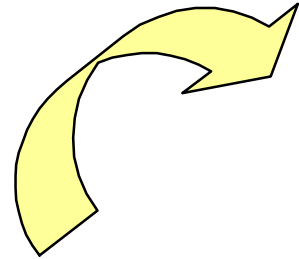
mercato

← Due posizioni contrapposte ⇒

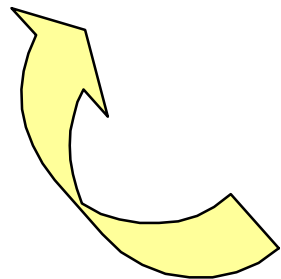
L'approccio al mercato da
parte delle aziende prevede
un più vasto insieme di
responsabilità nei confronti
dei Partners o degli
"STAKEHOLDERS"



RINA

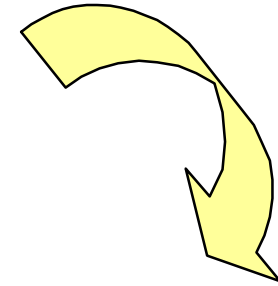


**Impatto
Sociale**

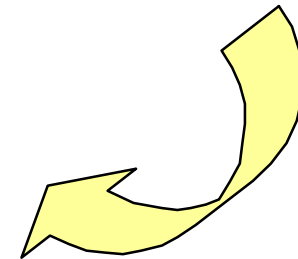


**Impatto su Salute
Sicurezza**

**Obiettivi integrati
per un nuovo approccio
al mercato
da parte delle aziende**



**Risultati
economici**



**Impatto
sull'Ambiente**



RINA

Perché un approccio etico al mercato?

- **Sensibilità “sociale” dei consumatori in aumento**
- **Reputazione nei confronti degli "STAKEHOLDERS"**
- **Le "procedure etiche" possono aiutare le relazioni sia nello staff interno che con il cliente**
- **Migliorare le relazioni con gli appaltatori e con i fornitori**
- **Reputazione nei confronti dei Media**
- **Reputazione con le associazioni per la difesa dei consumatori**

(Stakeholders =individui e organizzazioni interessati da o che si occupano delle attività delle aziende

**Unioni commerciali/ azionisti/catena fornitori/ gruppi diritti umani/
governo/ brokers / organizzazioni non governative/ lavoratori)**



RINA

Perché un approccio etico al mercato?

- Tra il 1999 ed il 2000, in Gran Bretagna, il mercato degli acquisti “etici” è salito in media del 15% con punte in alcuni settori del 18,2%; un valore questo di assoluto rilievo se comparato con il valore totale di crescita del mercato che negli stessi settori non è andato oltre il 2,8%.
- La crescita degli investimenti in attività “eticamente corrette” ha attualmente un andamento crescente pari al 20% annuo.
- Il CIRM ha rilevato che il 72% delle casalinghe preferirebbe acquistare un prodotto "socialmente responsabile" rispetto ad uno analogo per caratteristiche e prezzo ma privo di "valenza etica". La percentuale scende al 48% con un prezzo del prodotto etico superiore del 20% rispetto alla concorrenza.



Il mondo della Responsabilità Sociale

Codici Etici e di condotta, raccolte di Good Practices

ETI, CleanClothes, GlobalCompact, ECS2000, GSP, OECDPrinciples, CauxRoundtable, FTIcode, ecc.

Labels

Social Reporting

Sigma - AA1000S - GRI - ecc.

Bilanci Sociali e Sostenibili

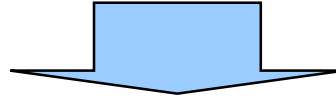
Certificazione

SA8000 EMAS
ISO14001
OHSAS18001
GoodCorporation
QRES



RINA

Che cosa è lo standard SA 8000



Uno standard globale avente la finalità di migliorare le condizioni lavorative in ogni area geografica



Il primo "standard" sociale auditabile

E' basato su:

convenzioni del “**International Labour Organisation**”

strumenti internazionali per i diritti umani ad esse correlate (inclusendo la dichiarazione Universale dei Diritti Umani e la Convenzione delle Nazioni Unite per i Diritti dell’Infanzia)



RINA

Il “Social Accountability International”

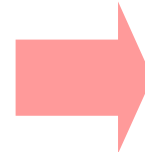


Il SAI è l'unico ente di accreditamento per gli organismi terzi che intendono certificare i sistemi di responsabilità sociale secondo lo standard SA 8000

SA 8000 si rivolge a



**Organizzazioni
fornitori
subfornitori**



Lo standard SA 8000

- di ogni dimensione
- che operano in tutti i settori industriali(*)
- in ogni localizzazione geografica

(*) non è al momento indirizzata



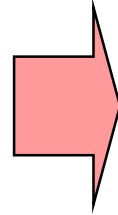
alle industrie estrattive (il lavoro a domicilio non compreso dalla SA8000:1997 è ora disciplinato dalla SA8000:2001)



RINA

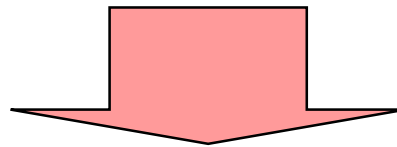
Elementi normativi

l'azienda deve
rispettare e
sottostare a



- leggi nazionali o altre leggi applicabili
- altri requisiti sottoscritti dall'azienda
- ai requisiti della SA8000

Nel caso in cui più norme o requisiti trattino il medesimo aspetto o tema



Si applica la previsione più restrittiva

l'azienda deve comunque rispettare gli strumenti ILO elencati nel testo della norma

Lo standard SA 8000

è uno standard misurabile e verificabile utilizzabile per la certificazione della performance sociale di un'azienda che prevede requisiti specifici circa:

- ⇒ lavoro minorile
- ⇒ lavoro obbligatorio
- ⇒ salute e sicurezza
- ⇒ libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- ⇒ discriminazione
- ⇒ pratiche disciplinari
- ⇒ orario lavorativo
- ⇒ retribuzione

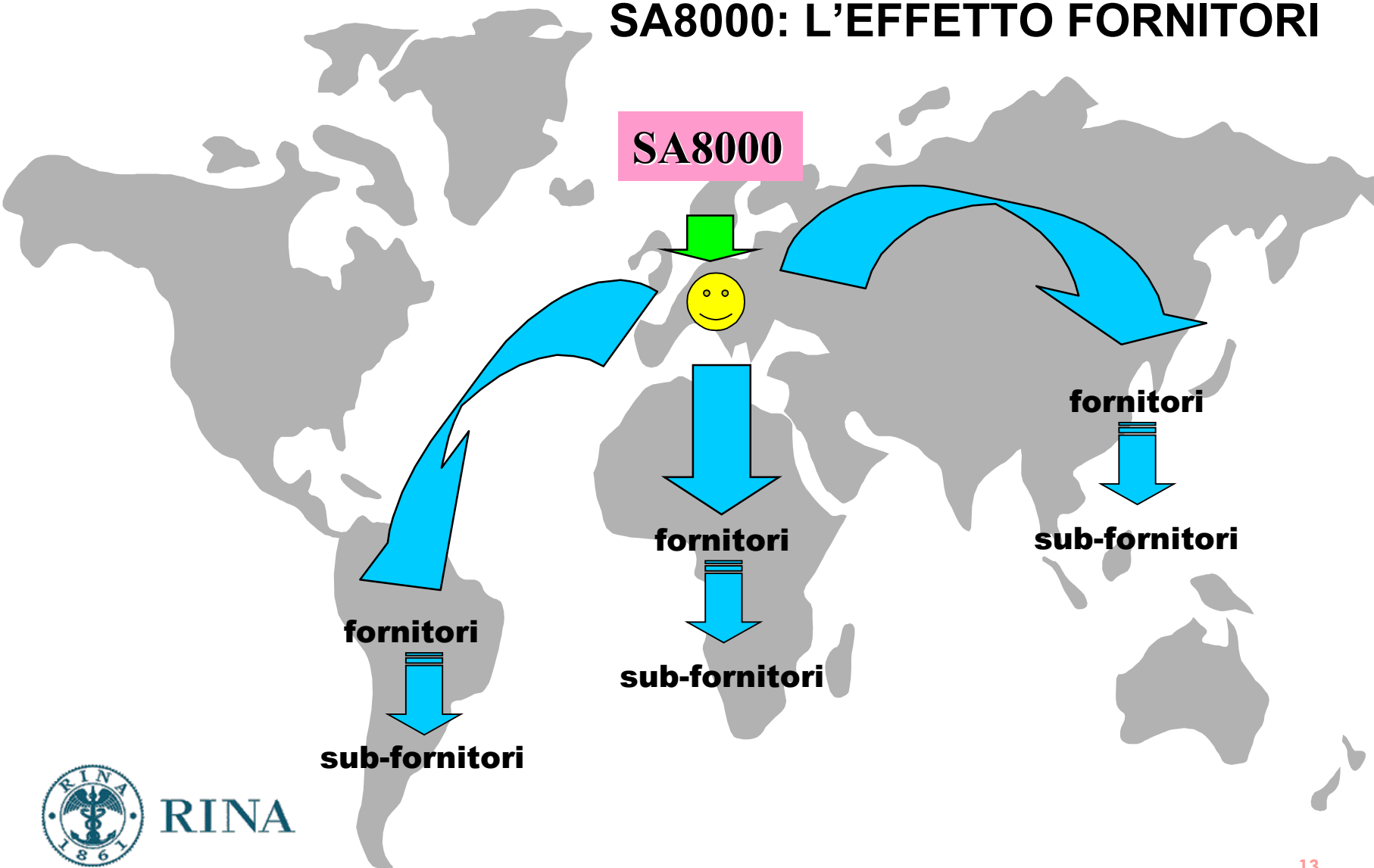
e, inoltre

**L'IMPLEMENTAZIONE DI UN
SISTEMA DI GESTIONE**

Attività fondamentali:

- **Realizzazione di un Piano di Controllo dei Fornitori** al fine di pianificare le azioni, da parte dell'organizzazione certificata, sui fornitori stessi, specificando le modalità e le attività di sensibilizzazione, coinvolgimento e controllo, con indicazione delle relative tempistiche, risorse, responsabilità, ...
- **Individuazione dei “Fornitori Critici” e delle attività ad essi collegate** al fine di focalizzare le attività di controllo e sviluppo verso i settori più “delicati”.

SA8000: L'EFFETTO FORNITORI



Evoluzione della norma SA 8000

È stata pubblicata la nuova edizione della norma:

SA8000:2001

in essa sono state apportate le seguenti modifiche principali:

- Aggiornamento delle convenzioni internazionali richiamate.
- Ridefinizione delle tipologie di fornitori coinvolti nel processo.
- Ridefinizione dell'orario di lavoro con esplicita indicazione dell'eccezionalità e volontarietà dello straordinario (ammettendo la contrattazione collettiva quale unica fonte di deroga in materia).
- Estensione della definizione di Lavoro Obbligatorio (onde ricomprendere esplicitamente in essa la schiavitù debitoria).
- Inserimento della definizione di lavoratore a domicilio ed estensione della protezione della norma anche a questo soggetto.
- Definitivo inserimento dell'età tra le possibili fonti di discriminazione.

Evoluzione della norma SA 8000

SA8000:1997

- Utilizzabile ancora per la certificazione fino a tutto il 2004.
- Data ultima di scadenza di tutti i certificati emessi secondo questo standard: **31 dicembre 2004**.

SA8000:2001

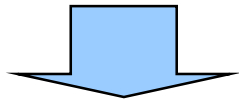
- Utilizzabile immediatamente per la certificazione, previo adeguamento delle procedure ed aggiornamento degli auditor (da realizzare comunque entro il **30 novembre 2002**).
- A partire dal **1° gennaio 2005** l'unico standard utilizzabile sarà il **SA8000:2001**.

È prevista la pubblicazione, a breve, di una nuova edizione della GUIDA del SAI.

elementi essenziali per il Social auditing secondo SA8000

Raccolta di informazioni sulle condizioni lavorative attraverso contatti con le parti interessate

l'effettuazione di reclami e appelli nei confronti delle prestazioni delle aziende a fronte delle sue responsabilità sociali



All'auditor è richiesto di contattare e ricavare informazioni dalle parti interessate

PARTE INTERESSATA = individuo o gruppo che è coinvolto o che si occupa della performance sociale dell'azienda

Il processo dei reclami ed appelli

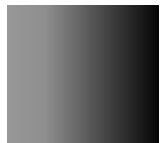
riguarda i contenuti della SA 8000

può fornire evidenza di **violazioni** dei principi della SA 8000

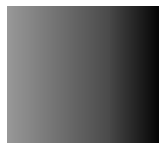
e si può attuare a **tre differenti livelli**



LIVELLO AZIENDALE: le parti interessate ed i lavoratori possono inoltrare un reclamo o un appello riguardante le prestazioni sociali dell'azienda indirizzandolo direttamente all'azienda



LIVELLO DELL' ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE: le parti interessate ed i lavoratori possono inoltrare un reclamo o un appello riguardante le prestazioni sociali dell'azienda indirizzandolo direttamente all'organismo di certificazione



LIVELLO DELL'ORGANISMO DI ACCREDITAMENTO: le parti interessate ed i lavoratori possono inoltrare un reclamo o un appello riguardante l'organismo di accreditamento indirizzandolo direttamente all'organismo di accreditamento



RINA

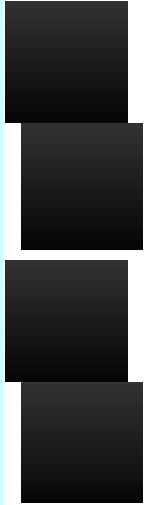
Il processo dei reclami ed appelli

E' responsabilità dell'organizzazione che richiede la certificazione del proprio Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale informare tutti i propri dipendenti della loro facoltà di formulare appelli, fornendo agli stessi i riferimenti del SAI e dell'ufficio RINA competente, per gli eventuali contatti e l'avvio del processo di appello medesimo.

Possono essere proposti reclami/appelli sul Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale e sulla conduzione delle verifiche da parte del RINA

Iter di certificazione aziendale

contatti con parti interessate



- ⇒ definizione condizioni economiche
- ⇒ richiesta di certificazione
- ⇒ formazione del team di valutazione
- ⇒ esame documentazione
- ⇒ effettuazione pre-audit (eventuale)
- ⇒ verifica ispettiva (valutazione)
- ⇒ emissione certificato (3 anni)
- ⇒ visite periodiche mantenimento certificato
- ⇒ rinnovo certificato

Azioni correttive



Elementi caratterizzanti l'audit per SA8000

- presenza delle donne nel team di valutazione
- conoscenza della lingua locale
- pianificazione e realizzazione di interviste con i lavoratori :
 - *individuali*
 - *di gruppo*
 - *dentro ma anche fuori il sito produttivo*
- interviste con i lavoratori strettamente confidenziali, non devono essere resi noti alla direzione i nominativi dei lavoratori
- evidenze oggettive