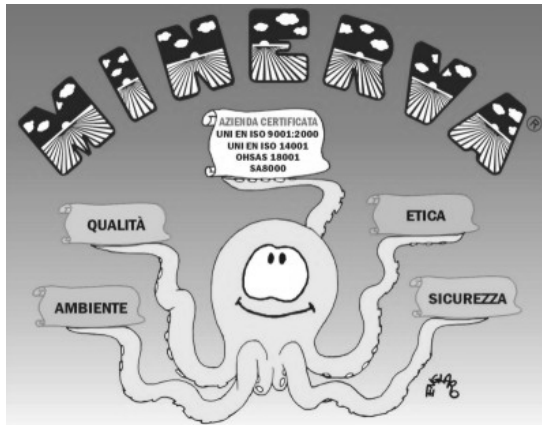


# **MINERVA S.C.P.A.**

Relatore ADRIANO RUCHINI

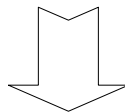


Savogna d'Isonzo – v. F.lli Rusjan, 15

MINERVA

## MISSION

- La centralità della persona
- La soddisfazione del Cliente
- Un servizio di Eccellenza
- Un legame con il territorio



INNOVAZIONE CONTINUA

FORMAZIONE DEL PERSONALE

VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

## IDENTITA' AZIENDALE

Interpretare ed anticipare le esigenze di tutte le parti interessate superando le loro stesse aspettative, migliorare il loro benessere e puntare ad un comune futuro migliore

## LA STORIA

Costituita nel 1980, partendo dal settore delle **pulizie civili e industriali** e **dall'assistenza alla persona**, MINERVA si è progressivamente sviluppata allargando l'operatività in settori quali la **manutenzione del verde**, le **sanificazioni ospedaliere**, la **gestione di strutture residenziali**, e altre attività correlate ad un **global service** che la struttura è attualmente in grado di offrire.



Minerva cura sia la parte **progettuale** che realizzativa degli interventi da eseguire, con un sistema di gestione integrato rispettoso delle norme internazionali di qualità, ambiente, etica e sicurezza. Attualmente vi sono occupati circa n. 250 operatori.

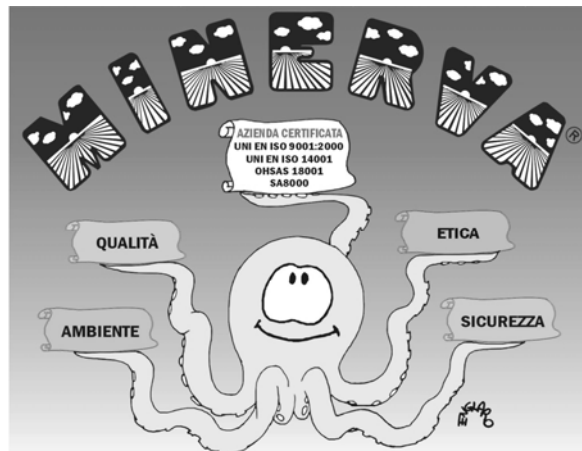
# FACILITY MANAGEMENT

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI:

- SANIFICAZIONE OSPEDALIERA
- SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE
- PULIZIA CIVILE ED INDUSTRIALE
- SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA
- GESTIONE DI STRUTTURE RESIDENZIALI
- MANUTENZIONE DEL VERDE
- MANUTENZIONI E PITTURAZIONI
- ATTIVITÀ DI FACCHINAGGIO
- SERVIZI DI LOGISTICA

e... SERVIZI PERSONALIZZATI

## LE NOSTRE CERTIFICAZIONI



Prima organizzazione del Friuli Venezia Giulia  
ad aver raggiunto le BEST FOUR

# Qualità UNI EN ISO 9001:2000



# Ambiente UNI EN ISO 14001:2004

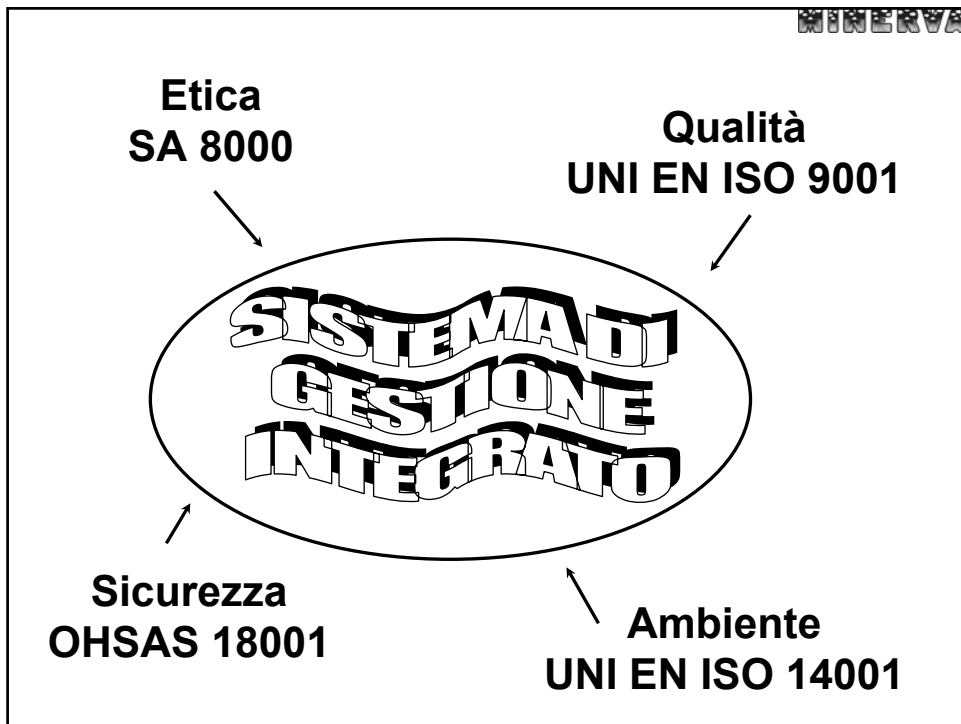


# Sicurezza OHSAS 18001



# Etica SA 8000:2001





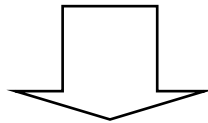
## Perché un Sistema Integrato?

- Qualità, Ambiente, Etica e Sicurezza sono aspetti che entrano con sempre maggior forza nella nostra vita e vanno valorizzati
- Consapevolezza che non sono aspetti staccati l'uno dall'altro
- Con la compenetrazione di questi è possibile creare delle significative sinergie ed economie di scala

# Vantaggi

- No mera adesione formale a Norme (626, ecc.), ma implementazione e verifica di parte terza, con ricerca del miglioramento continuo
- Riduzione inefficienze attraverso la formazione e l'adesione a procedure che sono la codifica di buone pratiche già seguite dagli operatori
- Sensibilizzazione continua di tutti gli stakeholders su temi importanti quali Ambiente, Sicurezza ed Etica
- Miglior analisi dei processi e possibilità di rispondere in tempi rapidi alle esigenze degli Stakeholders

## Lo standard SA8000 prevede:



- un sistema di gestione improntato al miglioramento, alla prevenzione, al coinvolgimento del management e di tutti i settori dell'azienda;
- il controllo dei comportamenti dei propri fornitori;
- la verifica di terze parti indipendenti sulla coerenza e gestione del sistema;
- il coinvolgimento di tutti gli stakeholders;
- la comunicazione aperta e trasparente con tutti gli stakeholders.

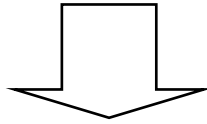
## SA8000 si compone di nove macro requisiti relativi a:

- Lavoro infantile;
- Lavoro obbligato;
- Salute e sicurezza;
- Libertà di associazione e di contrattazione collettiva;
- Discriminazione;
- Pratiche disciplinari;
- Orario di lavoro;
- Remunerazione;
- Sistema di gestione.

## La Responsabilità Sociale

- È impossibile trovare una definizione universalmente accettata per questo concetto
- Al concetto di **Responsabilità Sociale**, se ne affiancano spesso altri, apparentemente sinonimi, come “sviluppo sostenibile”, “integrità aziendale”, approccio “triple-bottom-line”, ecc...
- Anche l’abbreviazione **CRS** dall’inglese “Corporate Social Responsibility” è spesso utilizzata
- Per MINERVA la Responsabilità Sociale è un modo di essere.

## La responsabilità sociale



“Al fine di evidenziare la propria gestione responsabile nei confronti della popolazione e dell’ambiente in cui operano, le imprese integrano nei propri interessi commerciali e nelle proprie operazioni gli aspetti sociali ed ambientali su base volontaria, ed estendono questa preoccupazione anche a tutti coloro che, identificabili sotto il termine anglosassone di “stakeholder” portano interessi all’impresa stessa, cioè influenzano il suo comportamento o sono influenzati da esso.”

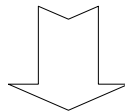
Trasparenza verso tutti i  
stakeholders

Comunicazione

Obiettivi futuri

Impegni assunti

Valutazione dei risultati  
ottenuti



**BILANCIO ETICO E SOCIALE  
DI MINERVA**

# Codice Etico

- E' un sottoinsieme del sistema di gestione SA 8000, si può definire come parte della Vision o Mission dell'organizzazione, una carta dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico-sociale di ogni partecipante all'organizzazione imprenditoriale.
- Il Codice Etico può far riferimento a:
  - equità ed eguaglianza nel trattamento
  - tutela della persona
  - diligenza
  - trasparenza
  - riservatezza
  - imparzialità
  - tutela ambientale
  - protezione della salute e della sicurezza.

## Premio Nazionale per la Responsabilità Sociale delle Imprese - Città di Rovigo

E' un progetto volto a favorire una moderna cultura d'impresa ove la responsabilità sociale venga considerata un fattore di competitività e di efficienza per le imprese, le istituzioni pubbliche, il territorio ed il sistema paese.



A **MINERVA** è stata fatta una menzione particolare per l'impegno nello sviluppare le iniziative di CSR, in linea con quanto proposto dalla Commissione Europea e recepito dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nel suo Progetto CSR-SC.

## A Minerva il GOLDEN SERVICE AWARD per il MIGLIOR PROGETTO DI FORMAZIONE

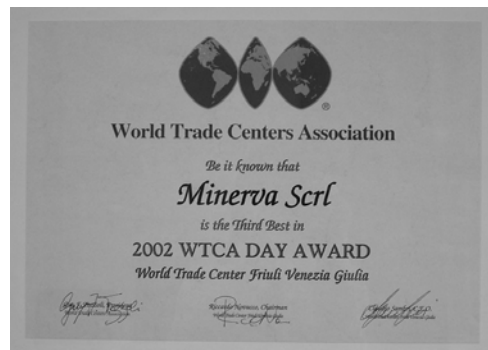
### The Golden Service Awards

Premio promossa in Italia da Kimberly-Clark e FISE-CONFINDUSTRIA, ritenuto Oscar del settore a livello mondiale.

**MINERVA** ha vinto il premio per la categoria "**Miglior progetto di formazione**", dedicato recita il bando "alla imprese che abbiano adottato strategie innovative, allineate con la politica di formazione nazionale e in grado di offrire vantaggi quantificabili alle organizzazioni e ai singoli operatori".



## WTCA AWARD



Premio all'abbinamento di successo imprenditoriale e attenzione al sociale.  
Assegnato a: PALAZZETTI (PN), GENERAL BETON (VR), MINERVA (GO)

## Eventi sportivi organizzati e sostenuti da MINERVA

### 1° TORNEO TRANSFRONTALIERO - 2004

E' stato allestito un campo di tennis nella Piazza della Transalpina che fino a pochi mesi prima era divisa da un muro che segnava il confine tra Italia e Slovenia.



### TORNEO INTERNAZIONALE

**di TENNIS FEMMINILE - \$ 25.000** In occasione di tale torneo si è organizzata una partita sul confine italo-sloveno abbattendo per una notte la rete che avrebbe continuato a dividere i due Stati ancora per un anno, fino all'entrata della Slovenia nella Comunità Europea.



Libro per bambini donato da Minerva alle biblioteche, a tutte le scuole materne ed elementari, pubbliche e private della Provincia di Gorizia



Minerva per lo sport giovane e pulito



Pulito o non pulito questo è il dilemma

