

SINCERT

ACCREDITAMENTO ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE E ISPEZIONE

AICQ TRIVENETA
PUNTO DI RIFERIMENTO PER LA QUALITÀ
QUALITÀ GARANTITA SOLO LE PARTI

Mestre 17 Febbraio 2006

Ing. Alberto MUSA Direttore SINCERT



DALLA QUALITÀ ECONOMICA ALLA QUALITÀ ETICO - SOCIALE

**Ing. Lorenzo Thione – ing. Alberto Musa
Presidente e Direttore SINCERT**



1. L'evoluzione storica

Civiltà pre-industriale:

La cultura e la prassi della qualità, riguardano solamente requisiti metrologici elementari correlati a esigenze di scambio di beni e prodotti artigianali.

La standardizzazione è assente.



1. L'evoluzione storica

Civiltà industriale:

- enorme ampliamento dei mercati
- nasce la prassi della verifica della conformità che all'inizio è solo metrologica,
- successivamente è riferita alla standardizzazione (normazione) dei prodotti
- > *catena di montaggio*



1. L'evoluzione storica

Civiltà industriale (segue):

Dalla fine del 1800 nasce la cultura
della
CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO,

che, fin dall'inizio, si avvale del
supporto fornito **DALLE ATTIVITÀ
DI ISPEZIONE**



1. L'evoluzione storica

Civiltà industriale (segue):

La certificazione di prodotto è stata utilizzata anche e soprattutto per affrontare i bisogni del consumatore, a partire da quelli di sicurezza e affidabilità, avvalendosi di attività sperimentali quali le **prove, le misure, le analisi** e le conseguenti attività **di CONFERMA METROLOGICA**



1. L'evoluzione storica

Civiltà industriale (segue):

fin qui le verifiche erano comunque finalizzate ad accertare, identificare e scartare i prodotti difettosi, più che a **prevenire il rischio di difettosità.**



1. L'evoluzione storica

Civiltà industriale (segue):

Dall'inizio degli anni '70, e in settori industriali ad alto rischio (energia aerospaziale, militare chimica, ecc.)

è nata l'esigenza di disporre di **figure professionali** dotate di elevata e dimostrata competenza per lo svolgimento di attività critiche ai fini dei processi di costruzione, dando quindi vita alle prime **CERTIFICAZIONI DEL PERSONALE**



1. L'evoluzione storica

Civiltà industriale (segue):

Verso la metà degli anni '80 si è prodotta una sostanziale evoluzione dell'approccio certificativo alla Qualità, che è consistita nel passaggio dall'**approccio correttivo** (controllo qualità), all'approccio preventivo, dando vita **all'approccio sistemico alla qualità**



1. L'evoluzione storica

Civiltà industriale (segue):

strettamente connesso al concetto di prevenzione e riduzione del rischio. Secondo questo approccio la conformità del prodotto è raggiungibile attraverso la gestione dei relativi processi produttivi, secondo un opportuno **modello (sistemico) di gestione**



1. L'evoluzione storica

Civiltà post - industriale:

Un ulteriore passo avanti è stato compiuto con la pubblicazione delle due norme congruenti **ISO 9001** e **ISO 9004 del 2000**, in quanto viene superato l'approccio preventivo e viene introdotto un **modello pro – attivo** molto flessibile e applicabile a qualsiasi realtà socio-economica



1. L'evoluzione storica

Civiltà post – industriale (segue):

strutturato per processi e non per elementi di sistema e fondato sulla ricerca dell'efficacia e del miglioramento continuo.

Ciò ha corrisposto al passaggio dalla *cultura delle procedure* alla **cultura dei risultati**



2. Verso il superamento della qualità economica: le nuove forme di qualità

Negli ultimi tempi, accanto alla Qualità intesa come soddisfa-cimento delle esigenze e aspettative del cliente (concetto che peraltro rimane forte), si sta affermando una domanda di nuove e più ampie forme di Qualità, intese alla soddisfazione di una più vasta gamma di bisogni espressi da un più ampio contesto di parti interessate (**stakeholders**) che possono essere riassunte nel termine **Qualità etico-sociale**



2. Verso il superamento della qualità economica: le nuove forme di qualità (segue)

Fra le nuove, emergenti, domande di Qualità citiamo:

- Qualità ambientale (SGA);
- Qualità del lavoro (SCR);
- Qualità delle informazioni (SSI);
- Qualità etica.



2. Verso il superamento della qualità economica: le nuove forme di qualità (segue)

Si noti che la tendenza verso il superamento della qualità economica e l'affermazione di forme più ampie di Qualità, rappresenta **un processo irreversibile** e di ciò bisogna acquisire adeguata consapevolezza



2. Verso il superamento della qualità economica: le nuove forme di qualità (segue)

Il possesso di una buona certificazione di **SGA** è già, in alcuni casi, considerato più significativo, ai fini della credibilità e dell'impegno dell'Organizzazione, di quanto non sia ritenuto il possesso di una certificazione di SGQ, ISO 9001



2. Verso il superamento della qualità economica: le nuove forme di qualità (segue)

Ciò deriva dal fatto che un'organizzazione che fa gestione responsabile dell'ambiente, garantisce nella sostanza (non solo nella forma) la salute e sicurezza sul lavoro, si fa carico delle problematiche connesse con l'approccio sociale, è necessariamente portata a **ricercare le migliori tecnologie applicabili**



2. Verso il superamento della qualità economica: le nuove forme di qualità (segue)

Si conclude pertanto che l'approccio "a tutto campo" alla Qualità può anche contribuire utilmente al rilancio dell'innovazione di processo e di prodotto, di cui il sistema produttivo nazionale ha oggi grande bisogno.



2. Verso il superamento della qualità economica: le nuove forme di qualità (segue)

Non è tuttavia auspicabile che ciò avvenga attraverso la sovrapposizione di sistemi di gestione differenti.

Non è pensabile di pervenire, in tempi brevi, alla emissione di una norma "universale" che possa contenere tutti i requisiti per la *Qualità della vita*



2. Verso il superamento della qualità economica: le nuove forme di qualità (segue)

Ciò che si può fare, a breve, è realizzare e dimostrare la conformità ai requisiti delle diverse norme di riferimento, attraverso un **unico sistema di gestione "contenitore"**.



2. Verso il superamento della qualità economica: le nuove forme di qualità (segue)

L'attuale norma ISO 9001:2000 (+ ISO 9004), sembra essere adatta allo scopo, purché integrata con specifici

MODELLI di GESTIONE del RISCHIO

ciascuno concepito e realizzato in funzione della particolare tipologia di rischio da prevenire.



3. Il contributo di SINCERT

Consapevole della irreversibilità e importanza del processo evolutivo descritto, SINCERT ha operato al fine di adeguare il proprio sistema di accreditamento alle esigenze e problematiche correlate



3. Il contributo di SINCERT

Ha favorito l'applicazione **efficace ed omogenea** della norma ISO 9001:2000, con l'omonima **Linea Guida** (scaricabile dal sito web);

Ha rafforzato lo schema SGA, potenziando ed ampliando i contenuti del **Regolamento Tecnico RT-09**



3. Il contributo di SINCERT

Ha predisposto uno specifico schema di accreditamento per le certificazioni dei sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (basato sulla norma OHSAS 18001), attraverso il **Regolamento Tecnico RT-12**, che non introduce requisiti aggiuntivi rispetto alla norma, ma definisce i criteri per l'efficace verifica da parte degli Organismi.

Grazie per l'attenzione

SINCERT

PUNTO DI RIFERIMENTO PER LA QUALITÀ
QUALITÀ GARANTITA SOLO LE PARTI

**PER ULTERIORI
INFORMAZIONI**

**dr. ing. Alberto Musa
Direttore di SINCERT**

**SINCERT – Via Saccardo 9
20134 Milano
www.sincert.it
sincert@sincert.it**

