



**“GOOD ETHIC IS GOOD BUSINESS”
LA CORRETTA SODDISFAZIONE DEI REQUISITI DELLA NORMA SA8000:
ESPERIENZE DI CERTIFICAZIONE**

Lunedì 10 dicembre 2007

**La certificazione SA 8000 – RINA SPA
Enrico Cusinato**





SAI è l'ente che cura lo sviluppo dell'SA8000. Dal 2007 l'accreditamento per gli organismi terzi di è curato dal **SAAS**



Lo standard SA 8000

**Aziende
fornitori
subfornitori**



- ogni dimensione
- tutti i settori industriali (anche minerario)
- Limitata localizzazione geografica (*)

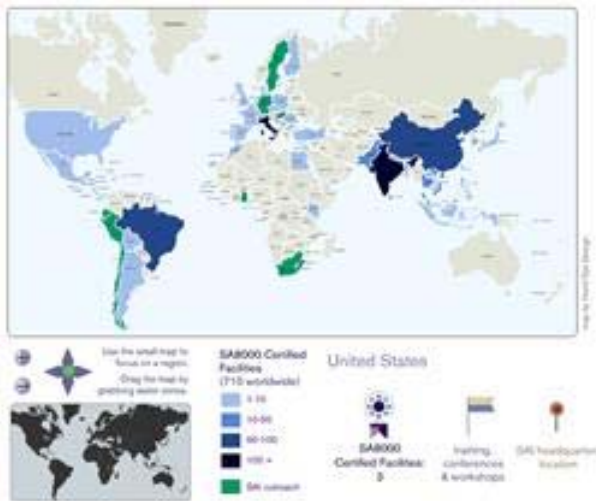
(*)non è al momento indirizzata



Alle imprese che operano in alcuni Paesi ove vengono violati costantemente i diritti umani (Indonesia e Myanmar)



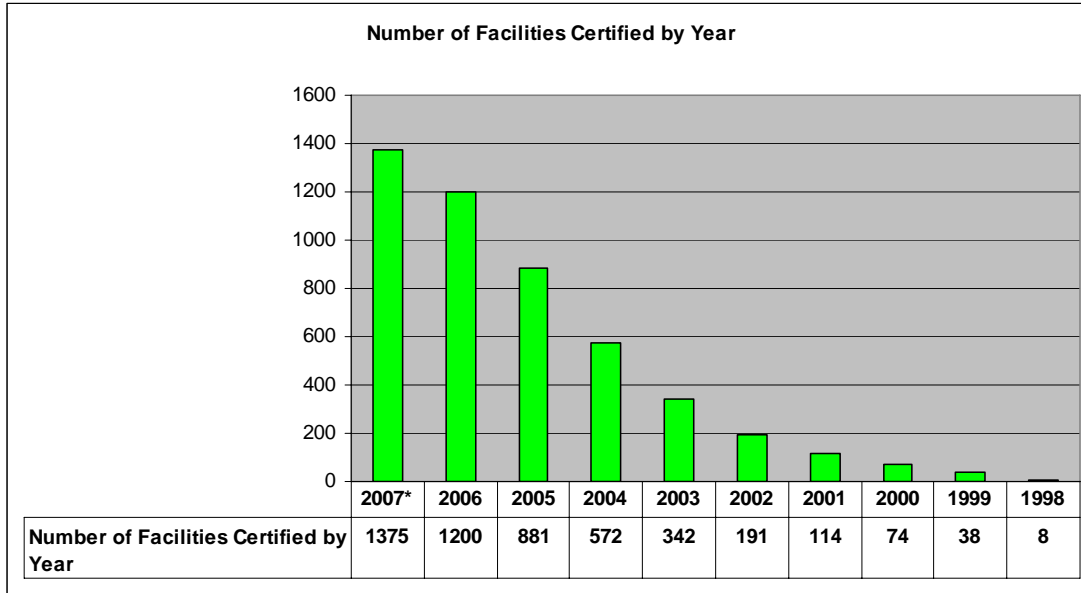
RINA



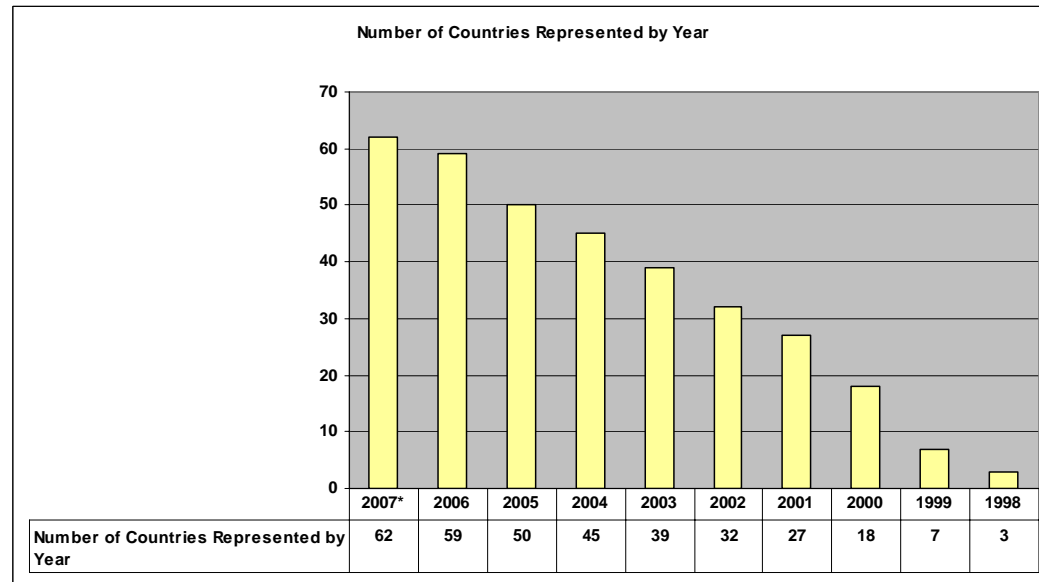
SA8000 Around the World

SA8000 Certified Facilities as of 06 30 2007

<i>Total facilities currently certified:</i>	1373
<i>Total countries represented:</i>	64
<i>Total industries represented:</i>	66
<i>Total workers employed:</i>	680.323



Crescita negli anni



RINA

Suddivisione per Nazione

Country	Number of Facilities	% of Total
Italy	626	45,59%
India	217	15,80%
China	159	11,58%
Brazil	91	6,63%
Others (certs < 5)	76	5,54%
Pakistan	51	3,71%
Vietnam	31	2,26%
Thailand	23	1,68%
Spain	16	1,17%
Sri Lanka	10	0,73%
Taiwan	10	0,73%
France	8	0,58%
Greece	8	0,58%
Indonesia	8	0,58%
Hong Kong	6	0,44%
Israel	6	0,44%
Philippines	6	0,44%
Switzerland	6	0,44%
Argentina	5	0,36%
Bolivia	5	0,36%
Portugal	5	0,36%

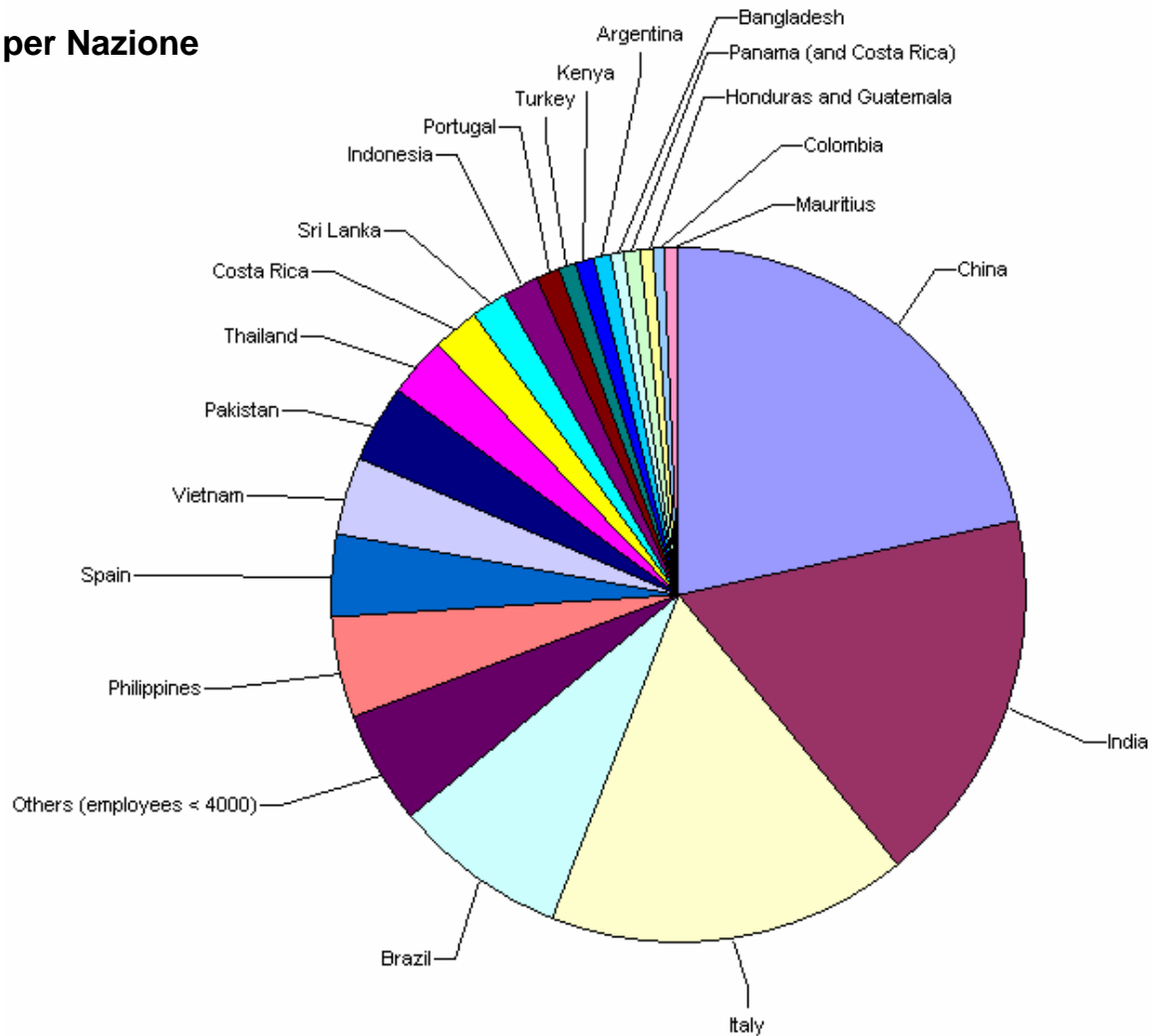
Belgium	4	0,29%
Turkey	4	0,29%
United Kingdom	4	0,29%
Colombia	3	0,22%
Costa Rica	3	0,22%
Czech Republic	3	0,22%
Korea	3	0,22%
Peru	3	0,22%
Poland	3	0,22%
Romania	3	0,22%
Bangladesh	2	0,15%
Bulgaria	2	0,15%
Croatia	2	0,15%
Denmark	2	0,15%
Finland	2	0,15%
Japan	2	0,15%
Lithuania	2	0,15%
Mauritius	2	0,15%
South Africa	2	0,15%
Chile	1	0,07%
Egypt	1	0,07%
Estonia	1	0,07%
Guatemala	1	0,07%
Honduras and Guatemala	1	0,07%
Hungary	1	0,07%
Jordan	1	0,07%
Kenya	1	0,07%
Laos	1	0,07%
Latvia	1	0,07%
Macedonia	1	0,07%
Madagascar	1	0,07%
Malaysia	1	0,07%
Mexico	1	0,07%
Morocco	1	0,07%
Nepal	1	0,07%
Netherlands	1	0,07%
Panama (and Costa Rica)	1	0,07%
Puerto Rico	1	0,07%
Russia	1	0,07%
Singapore	1	0,07%
Slovakia	1	0,07%
Slovenia	1	0,07%
United Arab Emirates	1	0,07%
Venezuela	1	0,07%
Total	76	5,54%

Others: certified facilities less than 5



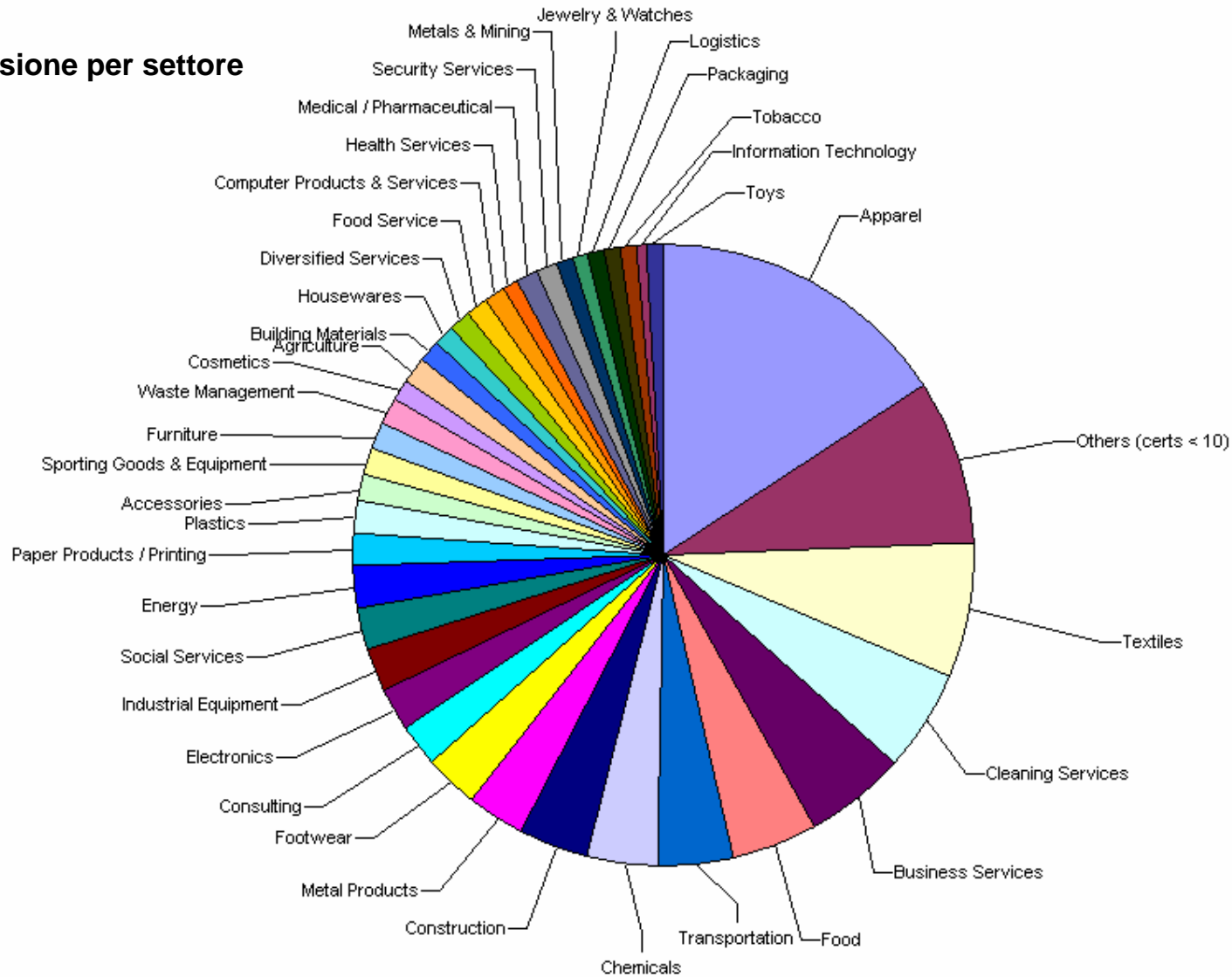
RINA

Suddivisione per Nazione



RINA

Suddivisione per settore



RINA

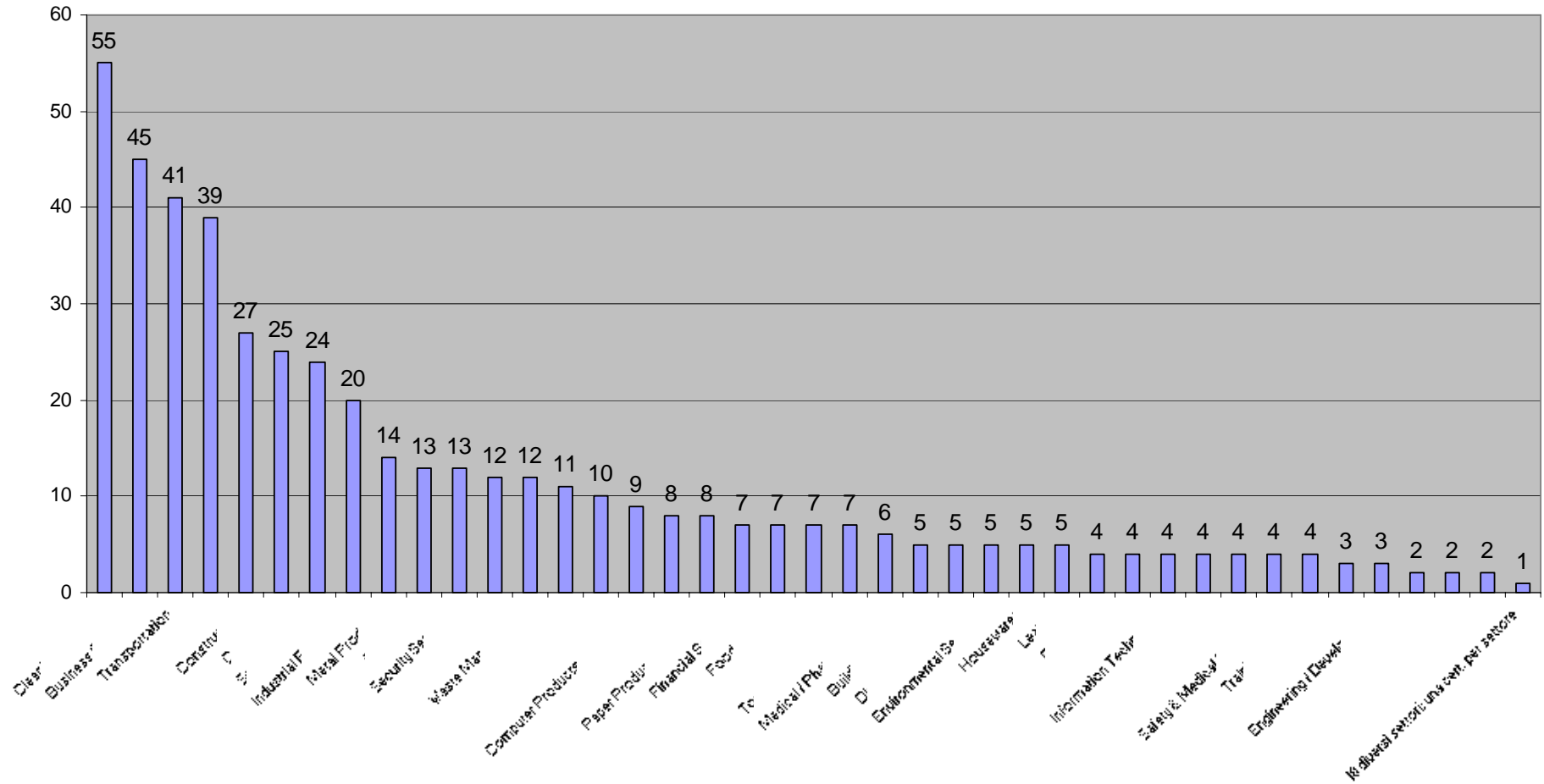
Suddivisione per settore

Industry	Number of Facilities	% of Total
Apparel	216	15,73%
Others (certs < 10)	119	8,67%
Textiles	95	6,92%
Cleaning Services	73	5,32%
Business Services	71	5,17%
Food	63	4,59%
Transportation	53	3,86%
Chemicals	51	3,71%
Construction	50	3,64%
Metal Products	41	2,99%
Footwear	36	2,62%
Consulting	32	2,33%
Electronics	31	2,26%
Industrial Equipment	31	2,26%
Social Services	30	2,18%
Energy	29	2,11%
Paper Products / Printing	23	1,68%
Plastics	23	1,68%
Accessories	20	1,46%
Sporting Goods & Equipment	20	1,46%
Furniture	19	1,38%
Waste Management	18	1,31%
Cosmetics	17	1,24%
Agriculture	16	1,17%
Building Materials	16	1,17%
Housewares	16	1,17%
Diversified Services	15	1,09%
Food Service	15	1,09%
Computer Products & Services	14	1,02%
Health Services	14	1,02%
Medical / Pharmaceutical	14	1,02%
Security Services	14	1,02%



RINA

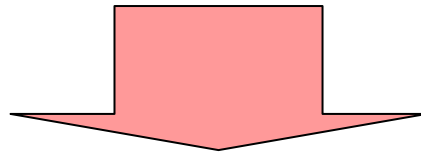
AZIENDE CERTIFICATE ITALIA (per settori)



Elementi normativi

- leggi nazionali o altre leggi applicabili
- ILO e altri requisiti sottoscritti dall'azienda
- requisiti della SA8000

Coesistenza di più norme sul medesimo aspetto



Si applica la previsione più restrittiva



RINA

I requisiti specifici:

Lo standard SA 8000

è uno standard misurabile e verificabile utilizzabile per la certificazione della performance sociale di un'azienda che prevede requisiti specifici circa:

- ⇒ lavoro minorile
- ⇒ lavoro obbligatorio
- ⇒ salute e sicurezza
- ⇒ libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- ⇒ discriminazione
- ⇒ pratiche disciplinari
- ⇒ orario lavorativo
- ⇒ retribuzione

e, inoltre

L'IMPLEMENTAZIONE DI UN
SISTEMA DI GESTIONE

IL SISTEMA DI GESTIONE

- ✓ Politica
- ✓ Riesame della Direzione
- ✓ Rappresentanti
- ✓ Pianificazione ed implementazione
- ✓ Fornitori
- ✓ Problematiche ed azioni correttive
- ✓ Comunicazione esterna
- ✓ Accesso alla verifica
- ✓ Registrazioni



RINA

FORNITORI

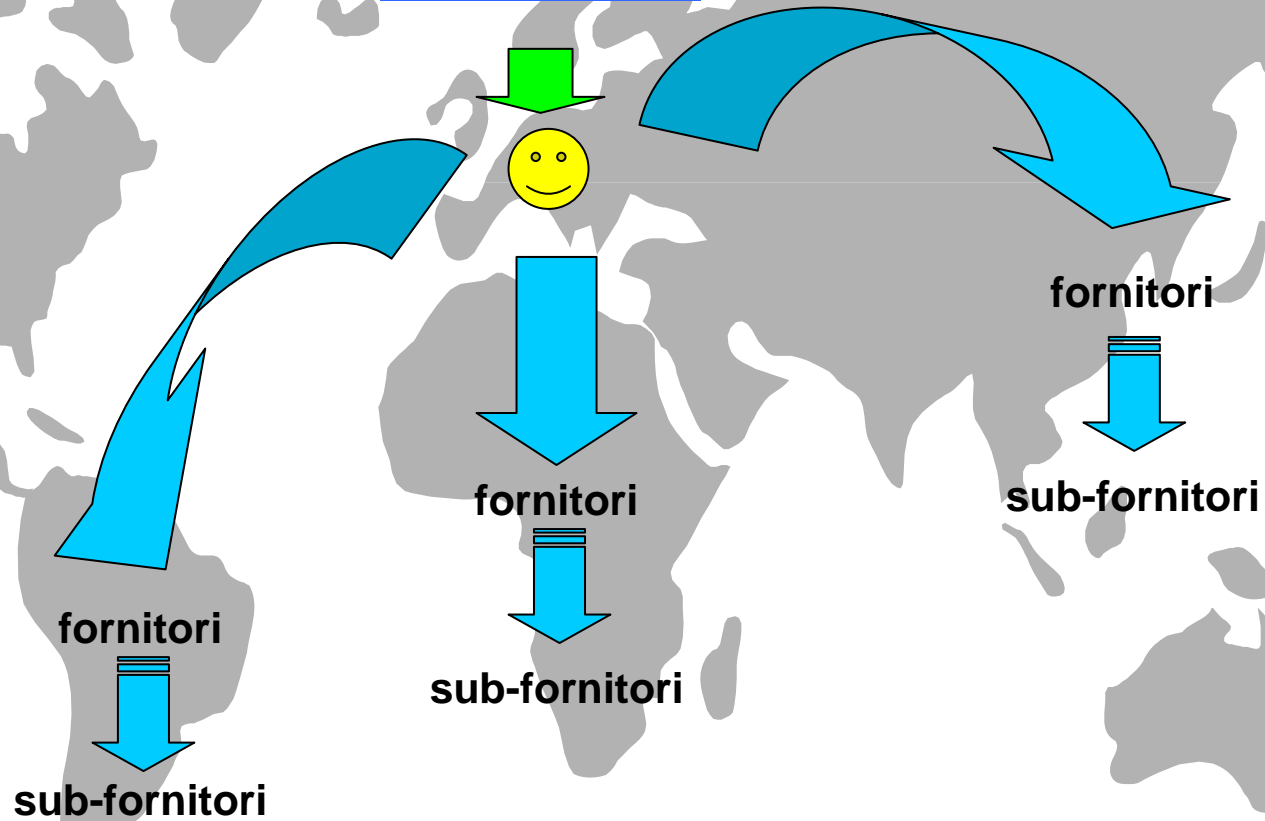
- ❖ Impegno al rispetto dei principi etici
- ❖ Valutazione del parco (tutti) fornitori:
determinazione dei livelli di attenzione sulla base
delle criticità potenziali/reali
- ❖ Piano di controllo dei fornitori (obbligo):
 - ✓ Audit o questionari di autovalutazione
 - ✓ Formazione/sensibilizzazione dei fornitori
 - ✓ Condivisione di strategie/obiettivi per progredire



RINA

FORNITORI

SA8000



L'ITER DI CERTIFICAZIONE

- ❖ Offerta/richiesta di certificazione
- ❖ Pianificazione visita
- ❖ Esame documentale
- ❖ Status di applicant (eventuale)
- ❖ verifica di pre- audit (eventuale)
- ❖ verifica di certificazione
- ❖ emissione certificato
- ❖ verifiche di mantenimento (semestrali)
- ❖ 1 Visita "a sorpresa" nel triennio

contatti con parti
interessate

Azioni correttive



RINA

SAI ADVISORIES N° 19-21

La **Advisory n° 19** prevede l'obbligo di effettuare almeno una verifica non annunciata nel triennio di validità del certificato. Non potrà quindi essere comunicato all'Organizzazione il giorno esatto della verifica, ma solamente un arco di tempo di 4 mesi a cavallo della normale scadenza della verifica. Nel caso di Non Conformità maggiori (tipo A) sarà necessario effettuare un'ulteriore verifica non annunciata. La richiesta del SAI è di effettuare tale verifica non annunciata a 12 mesi dalla prima certificazione.

La **Advisory n° 21** prevede una periodicità semestrale delle verifiche di sorveglianza, eliminando quindi la possibilità di non effettuare la verifica a 18 e 30 mesi.

PUNTI DI ATTENZIONE NELL'AUDITING

- Conoscenza contesto sociale
- Individuazione team di valutazione
- Effettuazione interviste

CONOSCENZA DEL CONTESTO SOCIALE



per focalizzare i problemi principali
sulle condizioni di lavoro in quell'area

IL TEAM DI VALUTAZIONE

- ✓ donne e uomini
- ✓ competenze in salute e sicurezza
- ✓ competenze in diritto del lavoro
- ✓ capacità di dialogo e di comunicazione a tutti i livelli
- ✓ condivisione della soluzione

INTERVISTE

- ✓ *Individuali o di gruppo*
- ✓ *dentro o fuori dal sito produttivo*
- ✓ *strettamente confidenziali e anonime*
- ✓ *Incontro con i Rappresentanti discrezionalità nelle domande*
- ✓ *clima*

PROBLEMATICHE E AZIONI CORRETTIVE

- ❖ Comprensione del processo di reclami da parte di tutti i lavoratori
- ❖ A chi si indirizzano?
 - ✓ direttamente all'azienda
 - ✓ all'organismo di certificazione
 - ✓ all'organismo di accreditamento
- ❖ Possibilità di anonimato
- ❖ Inesistenza di eventuali ripercussioni
- ❖ Esistenza di una procedura chiara

LAVORO INFANTILE

- ❖ Procedura per recupero
- ❖ Comunicazioni al personale e alle parti interessate
- ❖ Libro Matricola

LAVORO OBBLIGATO

- ❖ Inesistenza di lavoro coercitivo
- ❖ Richiesta di depositi in denaro/recupero debiti
- ❖ Presenza di guardie o telecamere
- ❖ Pressioni in .. condizioni .. particolari

SALUTE E SICUREZZA

- ❖ Applicazione della 626 (obbligo)
- ❖ Formazione al personale
- ❖ Coinvolgimento del medico competente
- ❖ Uso dei DPI e segnaletica
- ❖ Semplificazione: az. certificata secondo OHSAS18001

LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE

- ❖ Analisi del rapporto con le Org.ni sindacali
- ❖ Situazione degli scioperi, assemblee, etc...
- ❖ Percezione di un rapporto trasparente e consolidato tra dipendenti e Direzione

DISCRIMINAZIONE

- ❖ Aperta politica delle assunzioni
- ❖ Accesso alla formazione
- ❖ Politica retributiva, disabili e pari opportunità
- ❖ Analisi delle risoluzioni dei rapporti di lavoro e delle situazioni di mobbing

PRATICHE DISCIPLINARI

- ❖ Inesistenza di coercizioni mentali o fisiche
- ❖ Verifica delle procedure esistenti
- ❖ Analisi dei provvedimenti irrogati

ORARIO DI LAVORO

- ❖ Applicazione della normativa
- ❖ Situazione ferie e riposi compensativi
- ❖ Gestione dello straordinario
 - ✓ Massimo 48 ore/settimana
 - ✓ Soddisfare il mkt...e il dipendente:piano di adeguamento della capacità produttiva
 - ✓ Ricadute su qualità del lavoro, sicurezza e costi

RETRIBUZIONE

- ❖ Applicazione del CCNL
- ❖ Assolvimento obblighi previdenziali e fiscali
- ❖ Forme contrattuali flessibili
- ❖ Presenza di lavoro autonomo
- ❖ Coerenza tra livello e mansione

RAPPRESENTANTI

- ❖ Nomina dei rappresentanti dei lavoratori non appartenenti al direttivo
- ❖ Scelti (votati) dai colleghi
- ❖ Formazione dei rappresentanti
- ❖ Eventuale coinvolgimento delle RSU

COMUNICAZIONE VERSO L'ESTERNO

- ❖ Comunicare regolarmente a tutte le parti interessate dati e altre informazioni riguardanti le prestazioni dell'azienda a fronte dei requisiti della presente norma
- ❖ definire un piano di comunicazione
- ❖ comunicare:
 - ✓ risultati dei monitoraggi "etici"
 - ✓ bilancio sociale (ad es. il Global Reporting Initiative)



ACCESSO ALLA VERIFICA

- ❖ "Contrattualmente": tra l'azienda e l'ente di certificazione (obbligo)
- ❖ Per "Contratti d'acquisto" si intendono i contratti tra l'azienda e i suoi fornitori e subcontraenti.