

**GOOD ETHIC IS GOOD BUSINESS**

***UNI INDUSTRIA VENEZIA – 10 Dicembre 2007***

**" Responsabilità Sociale di Impresa:  
lo standard SA8000:2001: evoluzioni e sinergie"**

***AICQ, 10 Dicembre 2007***

***Rossella Ravagli – Responsabile Settore Etica***



***Move Forward with Confidence***

***Bureau Veritas: le nostre esperienze***

***Analisi del Contesto***

***Analisi degli strumenti di gestione della RSI: SA8000:2001***

***Conclusioni***

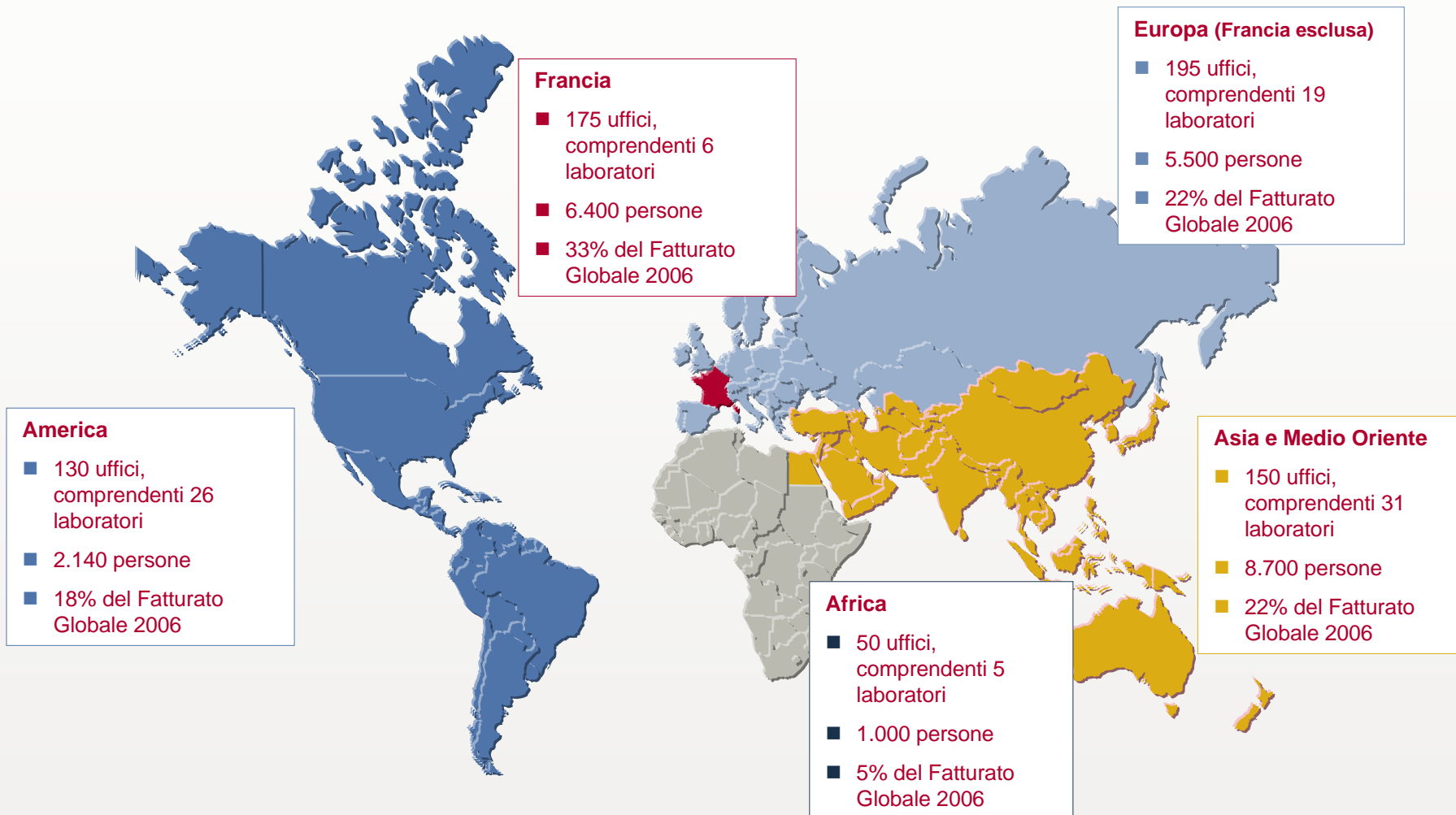


***Move Forward with Confidence***

# Network globale - *Bureau Veritas: le nostre esperienze*



BUREAU  
VERITAS



**Presente in 140 Paesi con 700 uffici e laboratori  
26.200 dipendenti di oltre 100 nazionalità**

# Schemi Attuali e Futuri

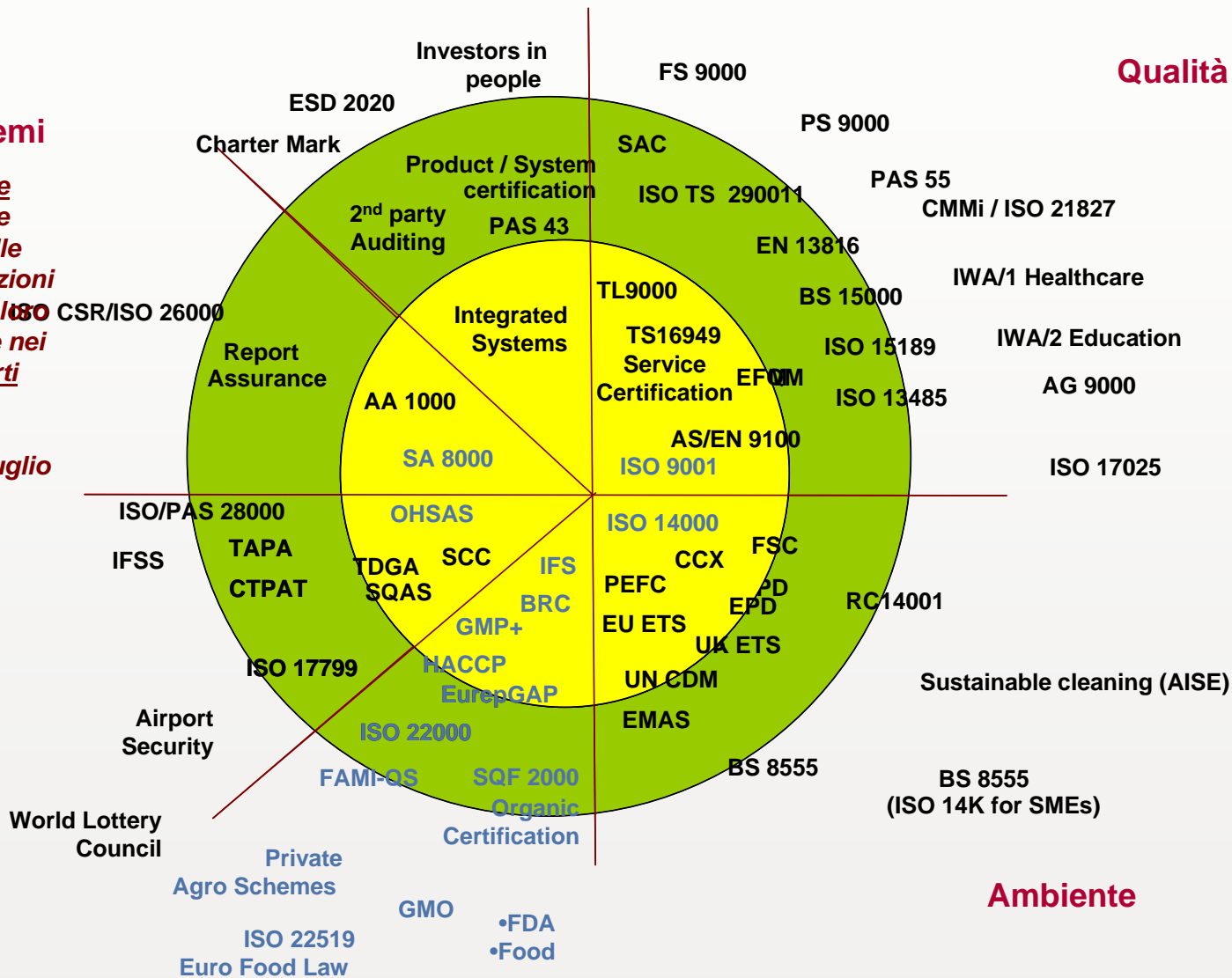
## Responsabilità Sociale e altri schemi

**Responsabilità Sociale**  
 "l'integrazione su base volontaria, da parte delle imprese, delle preoccupazioni sociali e ambientali nelle loro operazioni commerciali e nei loro rapporti con le parti interessate".  
 (Libro Verde della Commissione Europea, luglio 2001).

## Salute e Sicurezza, Security, Agro-alimentare

## Qualità

## Ambiente



**LE VERIFICHE SA8000**

Verifiche ispettive di seconda parte:

- **Codici di Condotta (dal 1996):** audit pilota con ETI, Clean Clothes Campaign,SAI
- **SA8000 (dal 1999):** audit per Sainsbury - Body Shop – Mark& Spencer - COOP

Verifiche ispettive di certificazione: (Accreditato dal SAI nel 1999: WorldWide)

- **condotto il primo audit in europeo: COOP ITALIA**

**LE VERIFICHE di report di sostenibilità: AA1000,GRI**

- **condotte le prime esperienze mondiali con: BAT – APRIL**
- **condotte le prime esperienze in Italia con:**

**Coop Adriatica – Provincia Autonoma di Trento- Comune di Rovereto**

**LE VERIFICHE sulla CARTA DELLE DONAZIONI**

**LA FORMAZIONE :**

- Corsi introduttivi e accreditati SA8000**
- Corsi integrati SA8000-14000-ISO9000-18000**
- Corsi sui codici di condotta**
- Corsi su AA1000**

**IL NOSTRO  
STAFF**

**circa 100  
auditors in  
tutto il mondo**

**2500 auditors/  
days in 40  
paesi**

### Mondo

**Carenze in ambito legislativo**

**Pratiche Discriminatorie**

**Non raggiungimento del salario minimo previsto**

**Mancanza di ONG o difficoltà nella comunicazione**

**Orario di lavoro, fino a 100 ore a settimana**

**Lavoro a cottimo**

**I metodi di associazione alternativi non risultano efficaci**

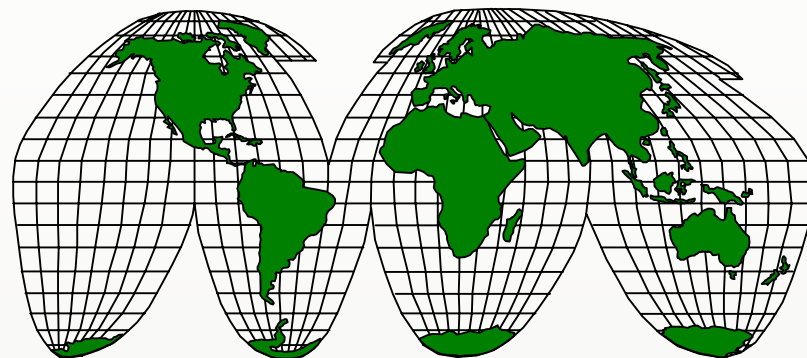
**Management ostacola la formazione di sindacati**

**Controllo della catena di fornitura**

### la sicurezza?

**La ILO calcola che ogni anno accadono 270 milioni di incidenti lavorativi:**

- **685.000 al giorno, 475 al minuto, 8 al secondo**
- **3.000 incidenti mortali al giorno, 2 al minuto**
- **Di questi, 600.000 ogni anno potrebbero essere evitati se fossero utilizzate le pratiche di sicurezza disponibili e le informazioni adeguate**
- **160 milioni di casi di malattie lavorative all'anno**



# ANALISI DEL CONTESTO

## Lavoro Infantile:

220 milioni di bambini da 5-14 anni

## Lavoro Forzato:

20 milioni

## Sicurezza (2003):

2 milioni di morti

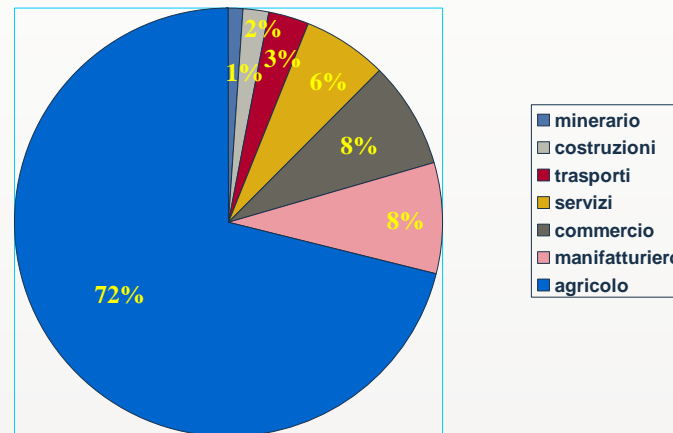
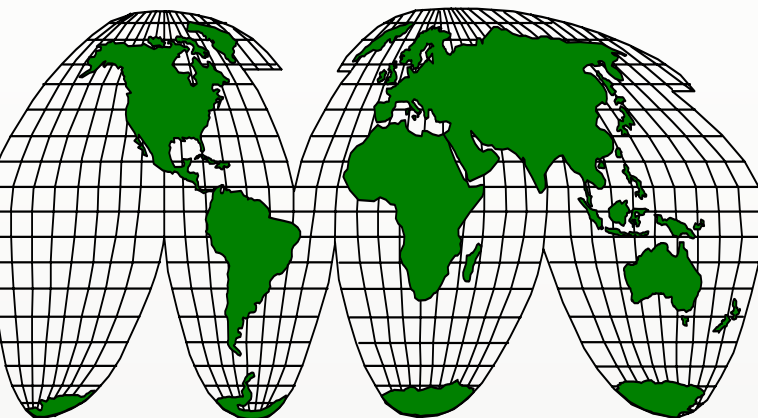
160 milioni infortuni

## Libertà di associazione :

Vietata in  
Corea del Nord – Burma  
- China

Lavoro forzato, libertà di associazione, libertà di espressione, torture, arresti arbitrari, persecuzioni: Messico – Turchia – Russia – Nigeria – Colombia – Brasile – India – Arabia Saudita – Indonesia – Cina - Filippine

ILO: 29,105,100,111, 87,98,138,182 = non ratificate in numerosi Paesi



1,2 miliardi di persone che vivono con meno di un dollaro al giorno

## Italia

## ANALISI DEL CONTESTO

**Mancato rispetto del decreto legislativo 626:** nel 2006 circa 930.000 infortuni, di cui 1.280 mortali,;

• *riguardo ai lavoratori immigrati, negli ultimi anni, il tasso di infortuni denunciati all'INAIL (sul totale relativo a tutti i lavoratori) ha superato, il valore del 13%.*

• *mentre lo stress è al secondo posto tra i problemi di salute sul lavoro ed interessa il 28% dei lavoratori dell' Ue.*

**Lavoro nero:** 3 milioni di lavoratori in nero (costruzioni, servizi, commercio, tessile, abbigliamento, calzaturiero, agricolo)

**Ore di straordinario:** ore di straordinario superiori al limite previsto, ordinarie e pagate in nero

**Lavoro Infantile** = circa 350.000

**Scarsa conoscenza delle leggi (contratti collettivi nazionali) da parte del Management e degli stessi lavoratori;**

**Non corrispondenza fra salario percepito e mansione ricoperta;**

**Difficoltà di accesso agli alti livelli decisionali, da parte delle donne;**

**Scarsa attenzione del management alla formazione e crescita del personale;**

**Carenze nella comunicazione interna e esterna.**





### CONSEGUENZE

*Cambiare il proprio modello di gestione: per guidare e gestire il cambiamento, **NON SUBIRLO***

*Puntare” su nuovi asset intangibili*

*Condividere **VISIONE, MISSIONE E VALORI** con tutti gli attori aziendali*

***GESTIRE I RISCHI***



**QUALI STRUMENTI UTILIZZARE?**

## SI NOTANO QUATTRO ELEMENTI PRINCIPALI:

FONTI



DEFINIZIONI

REQUISITI

(Lavoro Infantile - Lavoro Forzato - Salute e sicurezza-  
Libertà di Associazione e diritto alla contrattazione  
collettiva -Discriminazione - Pratiche Disciplinari-  
Ore di lavoro-Remunerazione)

SISTEMA DI GESTIONE



**IL SISTEMA SI BASA SUL  
P-D-C-A, SI ESTENDE  
AI FORNITORI E RICHIEDE  
LA COMUNICAZIONE ESTERNA**

L'AZIENDA deve rispettare:

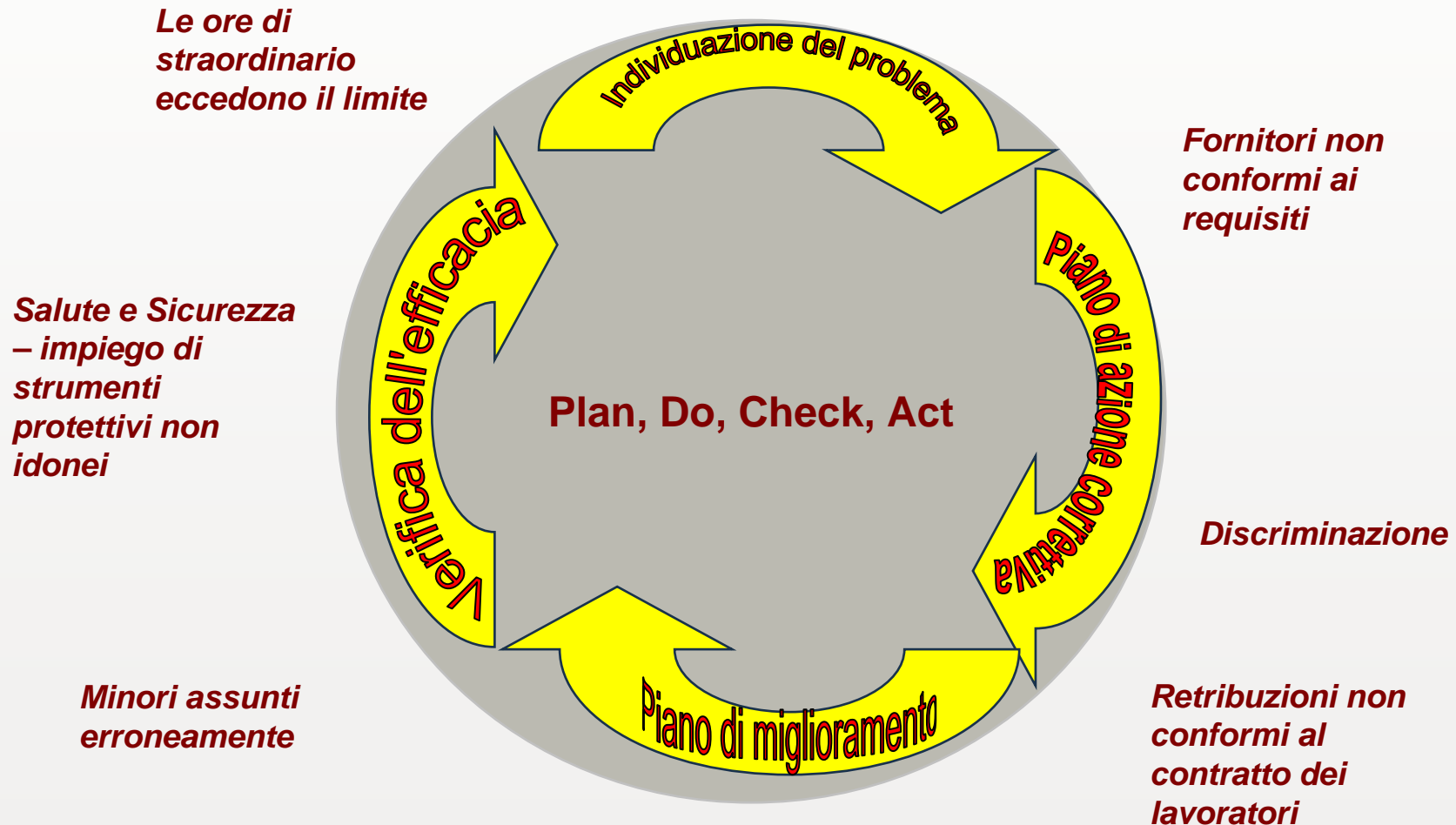
- CONVENZIONI ILO (12)
- LEGGI NAZIONALI
- ALTRE LEGGI IN VIGORE
- ALTRI REQUISITI DA  
ESSA SOTTOSCRITTI
- PRESCIZIONI

**CONTENUTE NELLA SA  
8000**

***NB: Nel caso in cui le leggi  
nazionali e le altre leggi  
applicabili***

***gli altri requisiti sottoscritti  
dall'azienda e la SA 8000  
affrontino***

***gli stessi temi, si applica la  
disposizione più restrittiva***



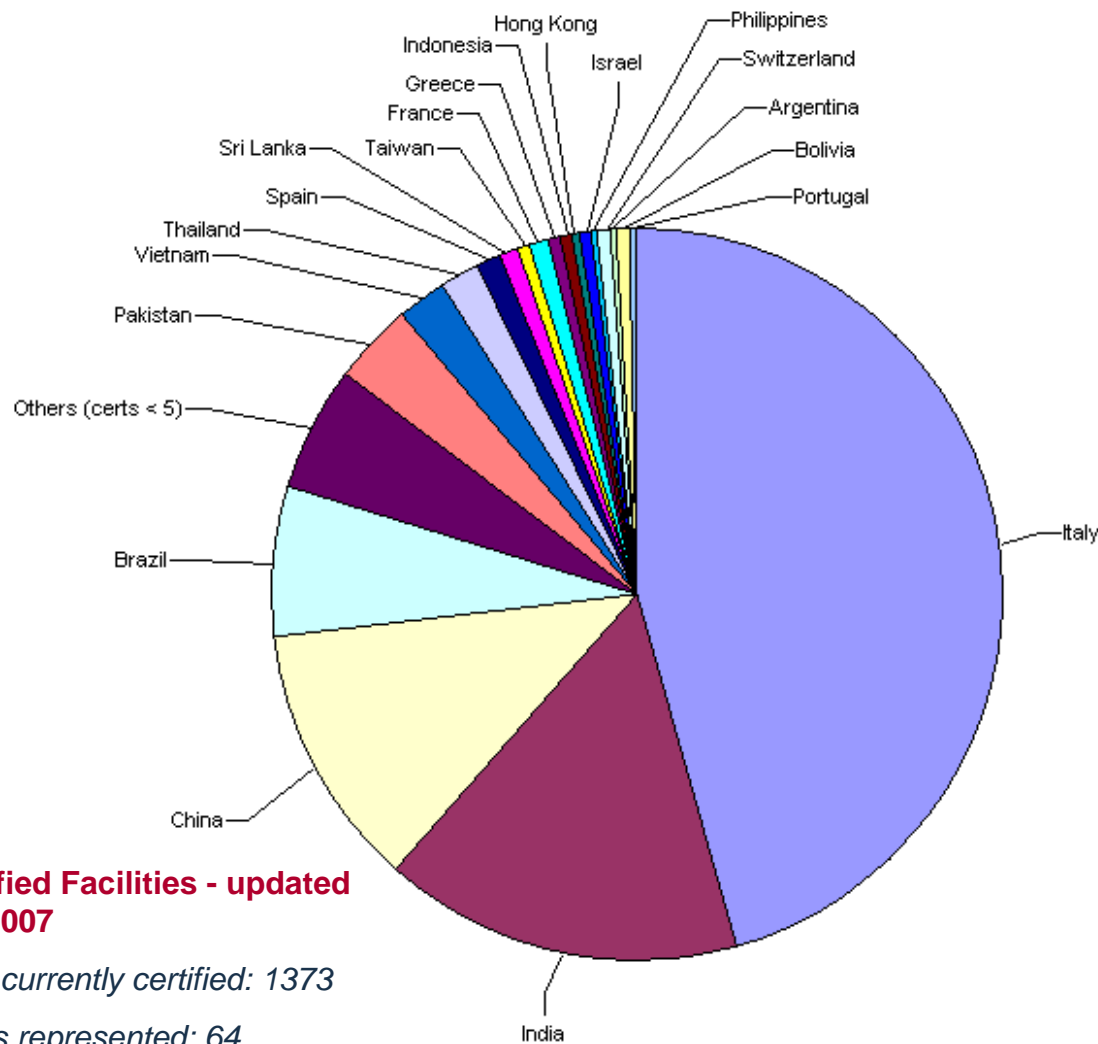
IL SISTEMA DI GESTIONE SA8000, garantisce:

- **Conduzione Manageriale;**
- **Coinvolgimento di tutto lo “staff”: Formazione/Informazione**
- **Investimento nel capitale umano: conoscenza , creatività, passione, competenze tecniche.**
- **Controllo della “Catena dei fornitori”**
- **Strumento di dialogo con le Parti Interessate**
- **PREVENZIONE piuttosto che sulla CORREZIONE;**
- **CONTINUO MIGLIORAMENTO: Misurazione delle prestazioni**



**Misurare le prestazioni per migliorare e per comunicare ai portatori di interesse e per comprendere l'esistente , trasformarlo per creare VALORE.**

# SA8000 – Aziende certificate per paese



Region	Totale
Abruzzo	9
Basilicata	2
Calabria	1
Campania	88
Emilia Romagna	32
FVG	5
Lazio	51
Liguria	11
Lombardia	34
Marche	19
Molise	1
Piemonte	15
Puglia	37
Sardegna	5
Sicilia	10
TAA	10
Toscana	194
Umbria	58
Veneto	44
<b>Totale complessivo</b>	<b>626</b>

**SA8000 Certified Facilities - updated on June 30, 2007**

Total facilities currently certified: 1373

Total countries represented: 64

Total industries represented: 66

Workers Employed: 680.323

## VANTAGGI

**SA8000 significa:**

Modello di gestione impostati sulla TRASPARENZA

GESTIONE EFFICACE DEL RISCHIO

Sistema di gestione della complessità aziendale, attraverso i quali il management è in grado di definire meglio e controllare le relazioni fra tutte le risorse tangibile e intangibili



Riduzione dei costi, aumento dell'efficienza

“Minimizzare” i rischi

Miglioramento nei rapporti con tutte le Parti Interessate: creazione di “Valore Aggiunto”

Miglioramento del “clima aziendale”: migliora il senso di fidelizzazione e coinvolgimento

Stimolo al MIGLIORAMENTO derivato dall'utilizzo di criteri misurabili (Benchmarking)

Miglioramento nelle comunicazioni: strumento dinamico in grado di coinvolgere tutte le parti interessate ..... attivare un circolo virtuoso

Miglioramento della REPUTAZIONE dell'azienda: vero valore dell'impresa Organizzazione



.....UN CAMBIAMENTO CULTURALE.....

*GRAZIE per l'ATTENZIONE!*



*Move Forward with Confidence*