

aicq 
Associazione Italiana Cultura Qualità
Triveneta

Unindustria - Venezia

Mestre, 18 gennaio 2008

**Un audit per tutti tutti per un solo audit.
Confronto tra le parti interessate**

Con il patrocinio di **SINCERT**  Società Italiana di Medicina Veterinaria Preventiva

aicq 
Associazione Italiana Cultura Qualità
Triveneta

Programma del Seminario - Mattina

Mestre, 18 gennaio 2008

- **Massimo Malocco** – *Presidente settore Alimentare Unindustria Venezia* - Saluto ai partecipanti
- **Silvia Tramontin** – *Vicepresidente Aicq Triveneta* – Presentazione del Quaderno AICQ “Gli audit nelle aziende agroalimentari: obiettivi e metodologie”
- **Silvio Pittui** - *Servizio Regionale Igiene Alimenti, Nutrizione ed Acque* – Controllo ufficiale: l’orientamento della Regione del Veneto alla luce del DDR 292/ 2007 e 507/2007
- **Daniele Pisanello** – *Avvocato - Studio BIN Avvocati Associati – Torino e Milano* – Adeguamento nazionale alla c.d. direttiva “Killer” (Direttiva CE 2004/41) e al “pacchetto igiene”: tra auspicate soluzioni e problemi di coordinamento interno in tema di controllo e audit
- **Filippo Trifiletti** - *Direttore Generale Sincert* – Il valore della certificazione accreditata nell’ambito dei controlli svolti dall’autorità competente.

Conduce : Aldo Grasselli – *Presidente Confederazione Italiana Veterinari e Medici della Prevenzione (CIVEMP)*

aicq 
Associazione Italiana Cultura Qualità
Triveneta

Programma del Seminario - Pomeriggio

Mestre, 18 gennaio 2008

- **Piero Vio** - *Dirigente Responsabile Servizio Regionale Igiene Alimenti, Nutrizione ed Acque* – L’audit come nuovo approccio al controllo ufficiale: la situazione nella Regione Veneto
- **Marzio Quassolo & Davide Troncon** – *CSQA Certificazione* – Stato dell’arte e prospettive degli audit per la certificazione volontaria
- **Claudio Truzzi** – *Responsabile Qualità Metro Italia* – Audit ufficiali e audit di certificazione come valore aggiunto per la Grande Distribuzione.
- **Gianraffaele Magnani** - *Colonnello Veterinario - Direttore di Veterinaria della Regione Militare Nord* - Audit per la valutazione dei fornitori nel settore della ristorazione militare: esempio applicativo

Conduce : Massimo Pradella – *Vicecoordinatore gdl Aicq Triveneta*

aicq 
Associazione Italiana Cultura Qualità
Triveneta

PRESENTAZIONE DI AICQ

AICQ, Associazione Italiana Cultura Qualità, è un’associazione, senza fini di lucro, che si propone di diffondere in Italia la cultura della Qualità e i metodi per pianificare, costruire, controllare e certificare la Qualità.

Costituita l’11 Maggio 1955, AICQ è organizzata verticalmente in Associazioni Territoriali che danno origine ad una Federazione.

Sono presenti gruppi di studio, sostenuti da una Associazione Territoriale o direttamente dal AICQ Nazionale, suddivisi in Comitati e in Settori Tecnologici. I primi trattano questioni di interesse generale, i secondi si riferiscono a determinati settori industriali. I Soci possono aderire ai Comitati e ai Settori indipendentemente dalle Associazioni territoriali cui sono iscritti.

Per informazioni: www.aicqtv.it

Silvia Tramontin – Mestre 18.01.08

aicq 
Associazione Italiana Cultura Qualità
Triveneta

SETTORI E COMITATI TECNOLOGICI

I Settori tecnologici sono:

1. Aerospaziale
2. Autoveicoli
3. Tessile
4. Alimentare
5. Eletttronico ed Elettrotecnico
6. Costruzioni Civili
7. Trasporto su Rotaia
8. Scuola
9. Servizi per i Trasporti

I Comitati tecnici sono:

- Risorse Umane e Qualità del Lavoro
- Qualità del Software
- Ambiente
- Metodi Statistici
- Normativa e Certificazione Sistemi Gestione Qualità
- Metodologie Assicurazione Qualità

Silvia Tramontin – Mestre 18.01.08

aicq 
Associazione Italiana Cultura Qualità
Triveneta

Gruppo di lavoro AICQ triveneta

2004 ➡ Rintracciabilità intraziendale 

2006 ➡ Sicurezza alimentare ISO 22000:2005 

Silvia Tramontin – Mestre 18.01.08

aicq Associazione Italiana Cultura Qualità Triveneta

Gruppo di lavoro AICQ triveneta

2007 Obiettivo: realizzare una linea guida che fornisca un orientamento sul mondo degli audit

Realizzato dal GdL AICQ-Triveneta a cui hanno collaborato i seguenti esperti: Cristina Azzoni, Patrizia Battistini, Leonardo Benatti, Bruno Bernardi, Piero Cappelletti, Silvia Casazza, Luigi Cazzola, Andrea Cereser, Isabella Crepaldi, Carlo Dalle Arche, Vanessa Di Pietro, Gloria Fortin, Alessandro Galardi, Aldo Ghizzinardi, Silvano Maistro, Camilla Malocco, Raimondo Nonnato, Marzio Quassolo, Simona Regattieri, Luigi Sperati Ruffoni, Marco Sulli, Davide Troncon, Ugo Ultimini, Franco Zamuner coordinati da **Silvia Tramontin e Massimo Pradella**



Gli audit nelle aziende agroalimentari: obiettivi e metodologie
Realizzato dal Gruppo di lavoro AICQ Triveneta

aicq Associazione Italiana Cultura Qualità Triveneta

Gruppo di lavoro AICQ triveneta

2008

SHELF LIFE

Per informazioni: info@aicqtv.it



WORK IN PROGRESS
CHECK BACK SOON!

Silvia Tramontin - Mestre 18.01.08

aicq Associazione Italiana Cultura Qualità Triveneta

Gli audit nelle aziende agroalimentari: obiettivi e metodologie

INDICE

- 1 Introduzione
- 2 Il sistema di accertamento della conformità
- 3 Criteri di audit
- 4 Attività di audit
- 5 Le competenze degli auditor
- 6 La comunicazione interpersonale nell'audit
- 7 Le regole auree
- 8 Il generatore automatico di frasi per l'audit
- 9 Appendice: bibliositografia



Gli audit nelle aziende agroalimentari: obiettivi e metodologie
Realizzato dal Gruppo di lavoro AICQ Triveneta

Silvia Tramontin - Mestre 18.01.08

9

aicq Associazione Italiana Cultura Qualità Triveneta

Gli audit nelle aziende agroalimentari: obiettivi e metodologie

1 Introduzione

- 1.1 L' Audit: cos'è?
- 1.2 Audit di prima, seconda, terza parte
- 1.3 Audit di prodotto e di sistema
- 1.4 Audit per l'ispezione

2 Il sistema di accertamento della conformità

- 2.1 Audit per l'accreditamento degli Organismi di Certificazione
- 2.2 Audit per l'accreditamento dei laboratori di prova

3 I criteri di audit

- 3.1 Sistemi di gestione
- 3.2 Prodotto volontario
- 3.3 Prodotto regolamentato
- 3.4 Requisiti cogenti

Silvia Tramontin - Mestre 18.01.08

10

aicq Associazione Italiana Cultura Qualità Triveneta

Gli audit nelle aziende agroalimentari: obiettivi e metodologie

4 L'attività di audit

- 4.1 Conduzione dell'audit: l'approccio per processi
- 4.2 Audit di prima parte
- 4.3 Audit di seconda parte
- 4.4 Audit di terza parte
- 4.5 Audit dell'Autorità Competente
- 4.6 Audit doganale delle imprese

5 Le competenze degli auditor

- 5.1 Generalità
- 5.2 Caratteristiche personali
- 5.3 Conoscenze e competenze
- 5.4 Qualifica e mantenimento

Silvia Tramontin - Mestre 18.01.08

11

aicq Associazione Italiana Cultura Qualità Triveneta

Gli audit nelle aziende agroalimentari: obiettivi e metodologie

6 La comunicazione interpersonale nell'audit

- 7.1 Funzioni e varietà della lingua
- 7.2 Il discorso e la comunicazione
- 7.3 Accordi e conflitti
- 7.4 Capire e capirsi
- 7.5 Comunicazione non verbale
- 7.6 Sistemi motivazionali

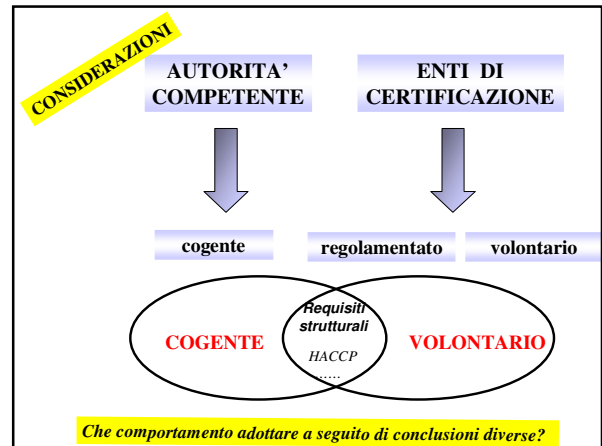
7 Le regole auree

8 Il generatore automatico di frasi per l'audit

9 Appendice: Bibliositografia



Silvia Tramontin - Mestre 18.01.08



aicq Associazione Italiana Cultura Qualità Triveneta

Un audit per tutti tutti per un solo audit

Mestre, 18 gennaio 2008

buon lavoro !!!!!

Silvia

Silvia Tramontin - Mestre 18.01.08 15

aicq Associazione Italiana Cultura Qualità Triveneta

Un audit per tutti tutti per un solo audit

Mestre, 18 gennaio 2008

Un ringraziamento all'ing. Flavio Castioni di Flex Data srl per aver messo a disposizione il software “Flextest” impiegato per l'acquisizione e l'elaborazione dei questionari.

Per eventuali informazioni: flavio.castioni@libero.it

Silvia Tramontin - Mestre 18.01.08 16