



LA PATENTE EUROPEA DELLA QUALITA'

Maggio 2008

Note su AICQ

- AICQ (Associazione Italiana Cultura Qualità) è stata costituita nel 1955, sotto l'egida del Consiglio Nazionale della Produttività, alle dipendenze della presidenza del Consiglio dei Ministri, allo scopo di diffondere i metodi del controllo della Qualità nei processi produttivi e nei servizi.

Note su AICQ

- Nel 1982 AICQ ha assunto la struttura attuale di Federazione, formata da una Associazione Nazionale e otto Associazioni Territoriali.

Contesto Internazionale

- Nel 1956 AICQ ha partecipato alla creazione dell'*European Organization for Quality* (EOQ), con cui scambia, quotidianamente, informazioni ed esperienze.
- Dal 2000 è *National Partner Organization* dell'EFQM (European Foundation for Quality Management).
- AICQ mantiene, inoltre, collegamenti con le principali Associazioni per la Qualità extraeuropee.

I REGISTRI AICQ

AICQ certifica la competenza dei manager e dei Valutatori dei Sistemi di Gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza gestendone i relativi registri europei.

Questa attività è stata avviata nel 1990 e nel 1994 AICQ ha ottenuto, da parte del SINCERT, l'accreditamento secondo la norma UNI CEI EN 45013.

REGISTRI DEL PERSONALE ATTUALMENTE GESTITI DA AICQ

- AICQ SICEV
- AICQ SICEP
- RNCSQ
- AICQ VISQ
- TQM ASSESSOR

Tendenze di Mercato

- La certificazione del Sistema Qualità tende alla saturazione
- La certificazione di prodotto sta assumendo, almeno in certi settori, maggiore importanza
- Sussiste una marcata tendenza verso la certificazione delle persone

EQDL: UNA CERTIFICAZIONE PERSONALE

La "Patente Europea della Qualità", è un certificato che attesta il possesso dei requisiti minimi di conoscenza dei termini, delle norme, dei metodi e dei processi utilizzati nel mondo della Qualità, indipendentemente dalle esperienze professionali del richiedente

Si articola in 6 moduli

EQDL: I sei moduli

La certificazione EQDL è costituita da sei moduli, che portano ad esami di tipo teorico. Il livello dei test è sufficiente per accertare se il candidato ha una conoscenza base in materia di Qualità.

I moduli sono i seguenti:

- Modulo 1 - Concetti di base della Qualità
- Modulo 2 - Norma UNI EN ISO 9001:2000
- Modulo 3 - Approccio per processi e documentazione di sistema
- Modulo 4 - Miglioramento continuo e problem solving
- Modulo 5 - Processi di valutazione: ispezioni di prodotto, verifiche ispettive, autovalutazione
- Modulo 6 - Soddisfazione del cliente

Struttura base dei Moduli

- I moduli sono suddivisi in sezioni
 - Ogni sezione è suddivisa in temi
 - Ogni tema è suddiviso in argomenti
-
- Ad ogni argomento corrispondono una o più domande.

 - Ad ogni modulo corrisponderanno circa 400 domande, a ciascuna delle quali sarà dato un peso, a seconda dell'importanza dell'argomento.

EQDL: MERCATO POTENZIALE

La “Patente Europea della Qualità” è stata sviluppata come uno strumento per:

- studenti, neodiplomati e neolaureati
- chi opera in organizzazioni gestite con Sistemi Gestione Qualità (SGQ)
- chi vuole migliorare la propria posizione professionale

Il Mercato della Qualità: gli Utenti

- Sono oltre 100.000 Enti/Aziende già certificate
- I settori di interesse:
 - Università
 - PA, Comuni in particolare
 - Sanità, USL in particolare
 - Aziende di medio-grandi dimensioni
 - Scuole Secondarie Superiori, Istituti Tecnici in partic.
- Sul sito www.sincert.it sono reperibili le Banche Dati delle aziende già certificate

Il Mercato della Qualità: gli Operatori

- Enti di Certificazione (ca. 84 in Italia con 2.000 auditor)
- Enti di Consulenza
- Enti di Formazione
- Sul sito www.sincert.it sono reperibili le banche dati degli Organismi di Certificazione
- AICQ è la Federazione di 8 Associazioni con attività prevalente di Formazione per
 - Auditor di Qualità
 - Responsabili della Qualità
 - in prospettiva anche su EQDL