



AICA



EQDL

EUROPEAN QUALITY DRIVING LICENCE

LA PATENTE
EUROPEA
DELLA QUALITA'



AICA



Paolo Fezzi – Responsabile Qualità AICA

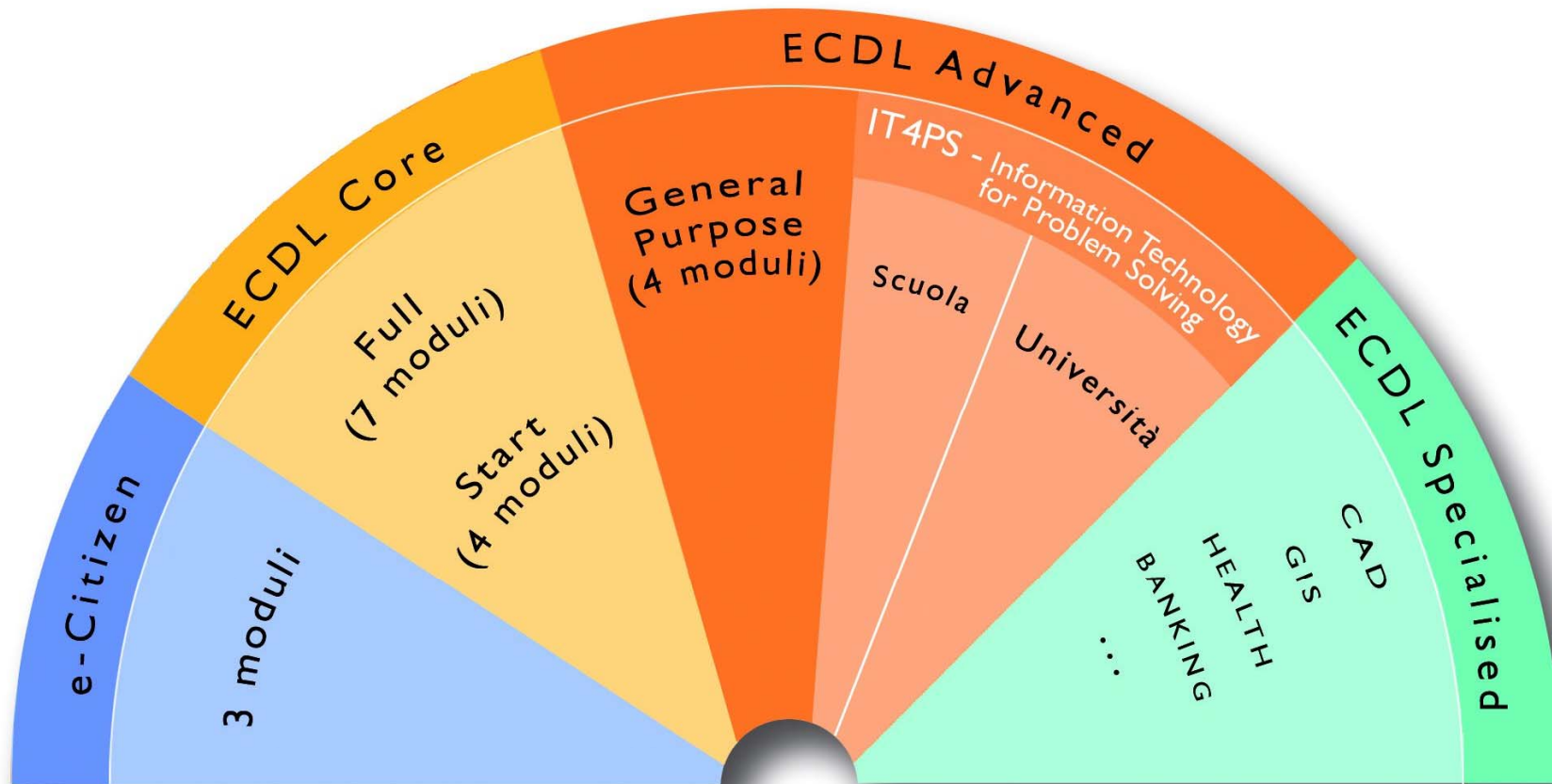
Dall'ECDL all'EQDL



Venezia Mestre 26 novembre 2007



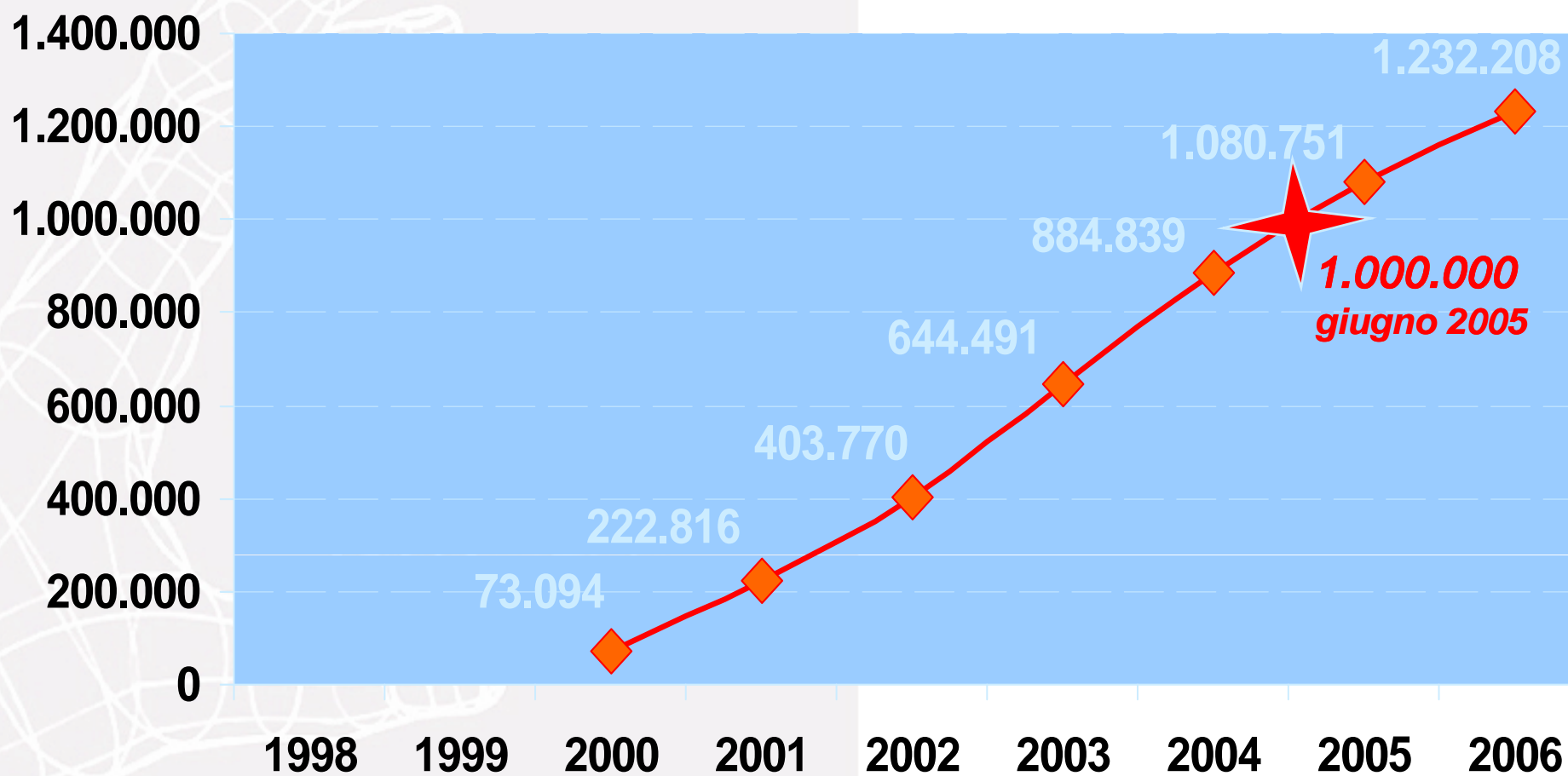
AICA



IL QUADRO DELLE CERTIFICAZIONI INFORMATICHE EUROPEE ECDL

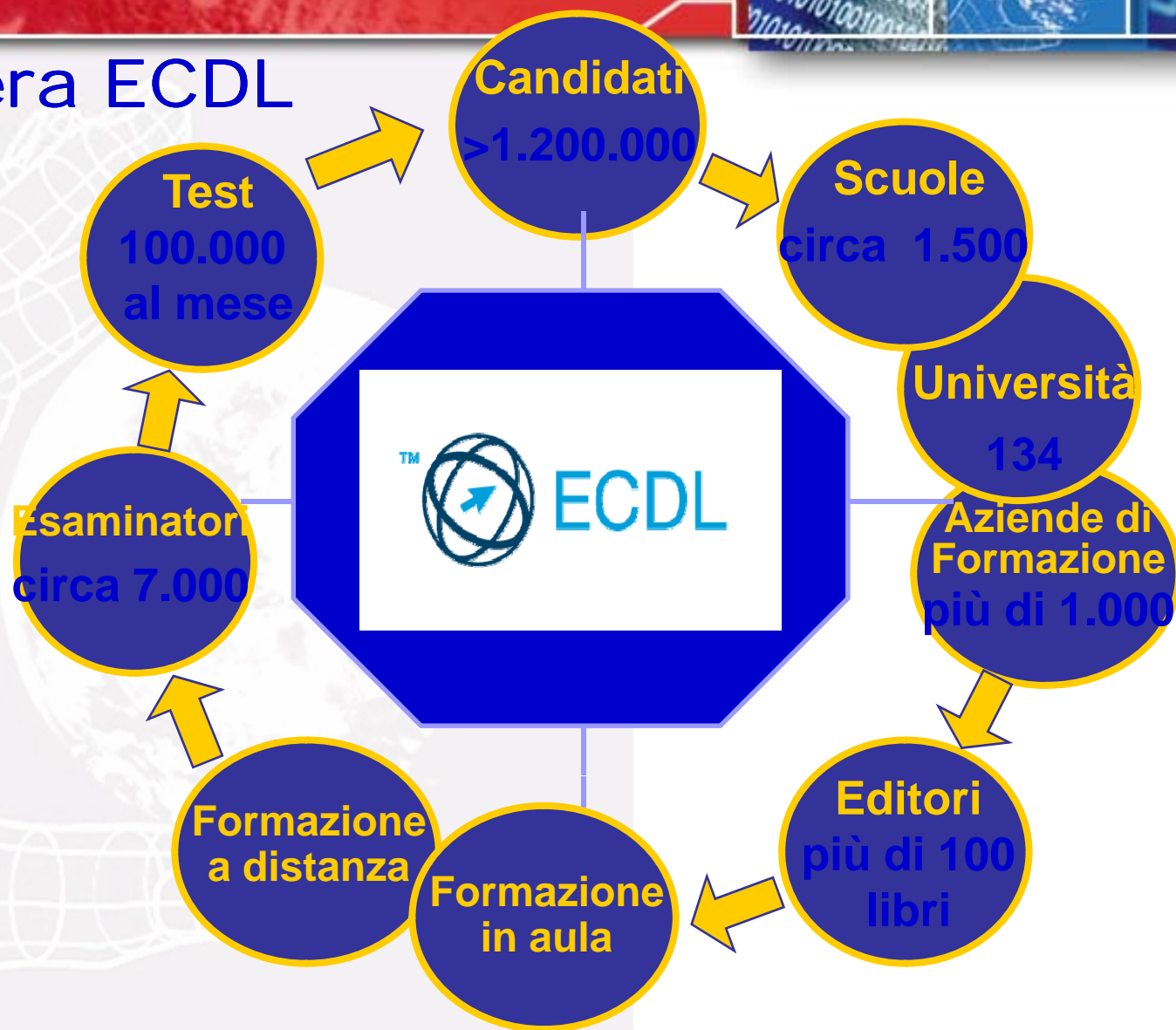


ECDL in Italia





La Filiera ECDL





AICA



Il valore della Filiera ECDL

Negli ultimi 3 anni la **Filiera ECDL**

ha contribuito per il **25%** circa al comparto

Education & Training ICT



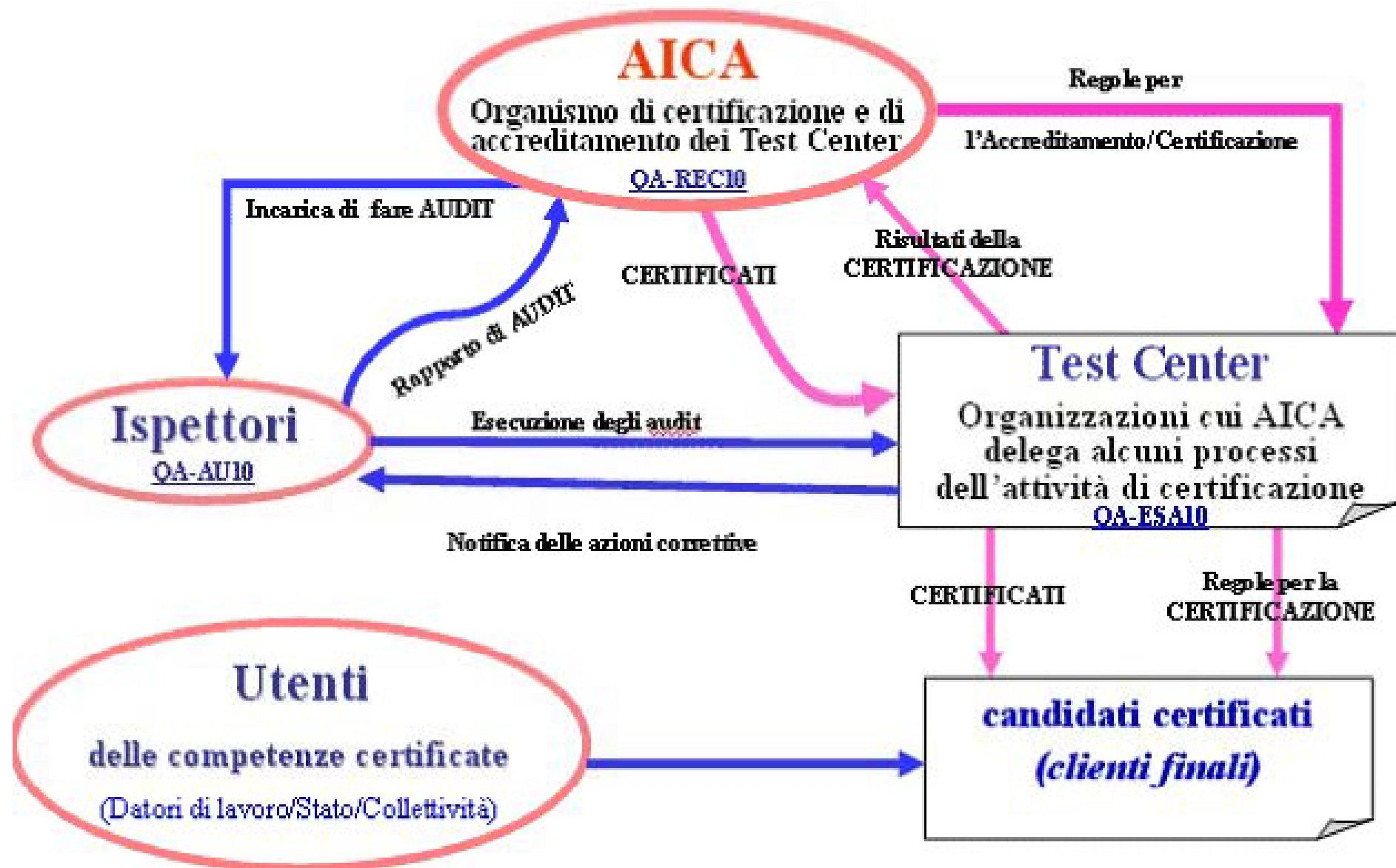
ECDL ed EQDL

Partnership tra AICQ ed AICA.

AICA mette a disposizione l'infrastruttura logistica e informatica e il know-how già esistenti per l'ECDL:

- **Rete dei Test Center**
- **Sistema automatico di esami: ATLAS**
- **Sistema di Qualità (procedure quasi uguali)**

Sistema di certificazione ECDL





I principi del sistema di certificazione

Certificazione come “**conformity assessment**”: Certificazione di una persona come atto con il quale una *terza parte indipendente* attesta, a seguito di una *verifica oggettiva*, la *conformità* della competenza della persona rispetto a *requisiti* espressi in un documento normativo (Syllabus)

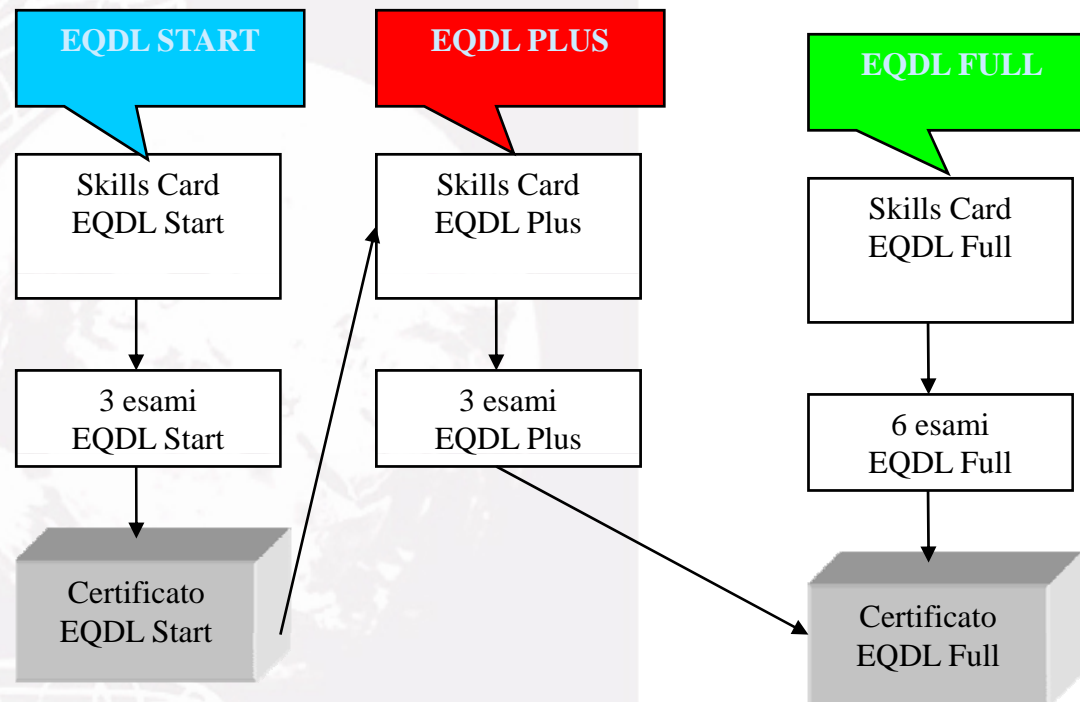
- **Requisiti** specificati in un documento normativo detto Syllabus
- **Indipendenza** di chi rilascia l’attestato (*parte terza*).
- **Oggettività e imparzialità** della **verifica** (basata su *esami*) garantita mediante:
 - **informatizzazione** della valutazione (**ATLAS**)
 - **procedure**
 - **audit**



AICA



EQDL Start e Plus





Come diventare Test Center EQDL

- ❑ Per **chi è già Test Center**: domanda di accreditamento molto rapida
 - possibilità di utilizzare gli stessi **Esaminatori ECDL** anche per l'EQDL
 - questionario breve, accessibile con stessa login, tramite lo stesso portale Web dell'ECDL (vedere <http://domino.aicanet.it/aica/accredita.nsf>)

- ❑ Per **chi non è Test Center ECDL**: compilare il questionario standard ECDL online e inviare e-mail ad accreditamenti@aicanet.it



Condizioni contrattuali

- **Scadenza contratto 31 dicembre 2009**
- Acquisti minimi:
 - **20 Skills Card**
 - **Start: € 30,00 (+ IVA)**
 - **Full: € 60,00 (+ IVA)**
 - **50 esami: € 7 (+ IVA)**
- Con lo stesso Contratto si può scegliere di acquistare Skills Card ed esami EQDL Start, Plus o Full
- Richiesto un investimento minimo di **€ 950**
- I crediti di esami acquistati possono valere indifferentemente per Start, Plus, Full



Perché l'EQDL nella scuola?

Evoluzione del mercato del lavoro:

- *fine del posto fisso*
- *verso un'economia terziarizzata basata sui servizi*
- *domanda da parte delle imprese di una formazione di tipo nuovo, né specialistica, né genericamente umanistica, capace di apportare valore aggiunto nel mondo delle imprese*
- **EQDL Start** come “**studio dell'organizzazione**”, utile a preparare gli studenti al mondo del lavoro, a introdurli a una cultura dei servizi orientata ai clienti:
 1. **Concetti di base della qualità e della soddisfazione del cliente**
 2. **Le norme ISO 9000 e i processi di valutazione**
 3. **I processi aziendali e il miglioramento continuo**



Dove inserire l'EQDL nella scuola?

Ipotesi: **60 ore** di formazione per l'EQDL Start distribuite in 1-2 anni

- Nell'ambito del **20% del monte ore curricolare**
- Soprattutto negli Istituti Tecnici e Professionali (ITI, ITC, IPIA, IPC): nell'ambito della **formazione professionalizzante** di avvio al mondo del lavoro, eventualmente mediante alternanza scuola-lavoro e stage presso aziende
- Nell'ambito di **formazione post-diploma** ai propri ex studenti (life-long learning)
- Possibilità di abbinare **didattica frontale e laboratoriale**



Quale formazione sull'EQDL?

- La maggior parte delle scuole ha già al proprio interno alcune competenze sull'organizzazione
- Sugli argomenti più specialistici sulla Qualità (ad es. ISO 9000) può essere utile un supporto formativo e culturale da parte di AICQ
- Supporti formativi offerti da AICQ
 - **Corsi**
 - **Dispense**
 - **Docenti qualificati**